

准考證號碼： _____

※注意事項

請確實核對准考證號碼是否正確

嘉南藥理科技大學 100 學年度碩士班暨碩士在職專班招生

醫務管理概論試題(醫務管理系碩士班一般生不分組、醫務管理系碩士在職專班)

本試題共 1 張1面

問答題 (共 100 分)

1. 請解釋何謂平衡計分卡？此外，亦請舉例並詳加說明平衡計分卡如何應用於醫療產業？(25 分)
2. 近來許多醫療機構為強化其競爭優勢，乃積極推動各種醫療照護創新活動，請回答下列各題：
 - 甲、 試說明醫療照護創新的內涵。(5 分)
 - 乙、 醫療機構應如何促進本身創新發展呢？請提出具體做法。(20 分)
 - 丙、 創新對醫療機構一定有利嗎？有沒有可能對醫療機構造成負面影響呢？請詳加說明。(10 分)
3. 為提升醫療品質，目前許多醫院已加入台灣醫療照護品質指標系列(THIS, Taiwan Healthcare Indicator Series)或台灣醫療品質指標計劃 (TQIP, Taiwan Quality Indicator Project)，請回答下列各題：
 - 甲、 試問何謂醫療品質？加入 THIS(或 TQIP)與醫療品質的提升有何關係呢？(10 分)
 - 乙、 試詳加說明 THIS 與 TQIP 之間的差異？(10 分)
 - 丙、 試問醫院應如何妥善運用 THIS(或 TQIP)來協助醫療品質提升？(20 分)