

# 預備試題

## 嘉南藥理科技大學九十五學年度二技在職專班招生入學考試

### 休閒保健管理系 專業科目試題

准考證號碼：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

|      |  |
|------|--|
| 注意事項 | <p>一、本試題共五十題，均為單一選擇題，每題四分，每題都有(A)(B)(C)(D)四個答案，其中只有一個是正確的，請將正確的答案選出來，然後在答案卡上相對位置方格內，用2B鉛筆全部塗黑，答對者得題分，答錯與不答者，均以零分計。</p> <p>二、請先在本試題第一頁准考證號碼方格內，填上自己的准考證號碼，考完後將「答案卡」及「試題」一併繳回。</p> |
|------|--|

1. 管理功能亦稱為管理程序，何者為管理程序中的第一個步驟？ (A)控制 (B)組織 (C)規劃 (D)領導
2. 管理功能中，主要替未來的組織績效訂出目標，並研擬任務分配及資源使用方式以達成目標的過程，稱之為： (A)規劃 (B)組織 (C)領導 (D)控制
3. 管理功能中，管理者運用影響力來激勵員工，以達成組織的目的，稱之為： (A)規劃 (B)組織 (C)領導 (D)控制
4. 管理者所需具備之管理技能中，其中一項說明其必須具備和他人相處、合作，並成為一個有效率工作團隊的能力，該項能力稱之為： (A)人際關係能力 (B)概念化能力 (C)技術能力 (D)核心能力
5. 管理理論中，強調運用系統化的觀察與實驗結果來取代經驗法則，找出最有效率的工作方式教導工人以提昇工作效率，為哪一學派之主要論述？ (A)系統學派 (B)管理科學學派 (C)科學管理學派 (D)權變學派
6. 管理理論中，認為管理活動應隨管理者所面臨的環境情況而調整，此為哪一學派之主要論述？ (A)系統學派 (B)科學管理學派 (C)人際關係學派 (D)權變學派
7. 決策理論中，若一個決策者之決策過程是全然客觀與合乎邏輯，且明確界定問題，並找到清楚且特定的目標，此決策程序稱之為： (A)有限理性決策 (B)完全理性決策 (C)直覺式決策 (D)經驗式決策
8. 若一計畫乃應用於整個組織、建立組織全面性的目標，與探尋組織在所處環境中定位的計畫，此計畫屬於： (A)操作性計畫 (B)短期計畫 (C)特定性計畫 (D)策略性計畫
9. 下列關於良好目標的特色，何者為非？ (A)可衡量且可量化 (B)富挑戰性卻不高騖遠 (C)以口頭方式呈現 (D)有明確的時間表

10. 組織結構中，代表從高層到基層的一條連續性的職權關係，且明確指出誰該向誰報告，稱之為： (A)指揮鏈 (B)專業分工 (C)領導 (D)規劃
11. 組織理論中，管理者可以有效率且有效能指揮監督之員工人數稱之為： (A)指揮統一 (B)控制幅度 (C)權威 (D)授權程度
12. 下列有關機械式組織特性之描述，何者錯誤？ (A)高度的專業分工 (B)嚴格的部門劃分 (C)中央集權 (D)低度制式化
13. 下列有關有機式組織特性之描述，何者正確？ (A)高度制式化 (B)窄的控制幅度 (C)地方分權 (D)清楚的指揮鏈
14. 試問「葡萄藤式溝通」，乃指組織中的何種溝通？ (A)非正式溝通 (B)正式溝通 (C)斜向溝通 (D)上向溝通
15. 「學習型組織」之組織類型在現今產業競爭劇烈環境中有助於提升組織績效，試問何者不屬於該類型組織之特性： (A)強烈的個人主義 (B)組織成員彼此關懷與信任 (C)強調知識分享 (D)授權程度高
16. 利用管理者、員工、以及同事的回饋來作為衡量依據的績效評估法，稱之為： (A)多人比較法 (B)重要事件法 (C)目標管理 (D)360度回饋
17. 人力資源管理程序中，尋找、確認、並吸引適任應徵者之過程，稱之為： (A)訓練 (B)甄選 (C)招募 (D)績效評估
18. 下列何種組織結構容易違反組織理論中之指揮統一原則？ (A)矩陣式組織 (B)功能式組織 (C)團隊式組織 (D)專案式組織
19. 下列何者非霍夫斯德(Hofstede)所主張的國家文化構面？ (A)個人主義/群體主義 (B)不確定性規避 (C)授權程度 (D)權力距離
20. 所謂「以偏概全」，指的是在績效評估中所產生之何種錯誤？ (A)集中趨勢 (B)寬嚴問題 (C)主管私心 (D)月暈效果
21. 馬斯洛(Maslow)的需求層級理論中，包括 a.生理需求、b.社會需求、c.自尊需求、d.安全需求、e.自我實現需求，試問由低層次需求至高層次需求之排列順序，正確為何？ (A)abcde (B)adbce (C)badce (D)adbec
22. 下列有關馬克利格(McGregor)針對人性所提出的 Y 理論之假設，何者為非？ (A)勇於接受責任 (B)態度積極 (C)認為工作是自然的活動 (D)逃避責任
23. 下列有關赫茲伯格(Herzberg)提出之雙因子理論，何者不屬於保健因子之範疇？ (A)成就感 (B)薪資 (C)和主管的關係 (D)地位
24. 有關工作特性模式(Job Character Model, JCM)所提之五大工作核心構面，何者不包括在內？ (A)任務完整性 (B)自主性 (C)回饋性 (D)啟發性

請注意：背面尚有試題

# 預備試題

25. 有關眾多的激勵理論中，認為員工會認知到他們的產出與投入間的關係，而進一步比較自己和他人的投入產出比率，該理論為： (A)期望理論 (B)公平理論 (C)比較理論 (D)需求層級理論
26. 權力基礎來源中，領導者因個人特質而具有權力，此種權力稱之為： (A)獎賞權 (B)法定權 (C)參照權 (D)專家權
27. 在溝通的過程中，為了迎合收訊者的偏好，而對資訊刻意操控，稱之為： (A)資訊過載 (B)過濾 (C)選擇性知覺 (D)情緒
28. 有關領導理論之演進過程，著重在領導者本身的特質，以區分「領導者」和「非領導者」的特徵，該理論屬於： (A)屬性理論 (B)領導權便理論 (C)領導行為理論 (D)領導系統理論
29. 下列有關費德勒(Fiedler)提出之權變領導模型中，何者不屬於決定領導者效能之三個權變因素？ (A)領導者-成員關係 (B)任務結構 (C)職權 (D)領導者人格特質
30. 下列有關赫塞-布蘭查德(Hersey-Blanchard)所提出的情境領導理論中，何者為該理論中最關鍵之權變因素？ (A)部屬成熟度 (B)組織文化 (C)組織創新 (D)組織結構
31. 若領導者會激勵部屬超越自己的利益而以組織利益為重，且能對部屬產生深遠的影響，該領導者屬於： (A)交易型領導者 (B)轉換型領導者 (C)獨裁型領導者 (D)放任式領導者
32. 若組織的控制機制非常依靠組織行政規定、條例、程序與政策，此時該控制方法稱之為： (A)市場控制 (B)官僚控制 (C)集團控制 (D)文化控制
33. 相較而言，高層管理者所須具備的哪一種管理技能之比例較高？ (A)概念化能力 (B)技術性能力 (C)人際關係能力 (D)作業性能力
34. 工作說明書與工作規範，係透過何種過程而產生？ (A)工作輪調 (B)工作評價 (C)薪資評估 (D)工作分析
35. 下列何者不屬於組織所面臨的總體環境？ (A)社會 (B)經濟 (C)競爭者 (D)科技
36. 與企業直接發生關聯的環境因素，如顧客、供應商等，稱之為： (A)任務環境 (B)總體環境 (C)區域環境 (D)內部環境
37. 透過分析內部優勢與劣勢、外部機會與威脅，而尋找能致使企業資源與潛能可與所處的市場環境互相配合的策略，此方法稱之為： (A)五力分析 (B)SWOT分析 (C)價值鏈分析 (D)顧客價值分析
38. 下列何者不屬於麥可波特(Porter)所提出之五力分析中的五種競爭力？ (A)現有競爭者 (B)供應商的議價能力 (C)內部衝突的威脅 (D)購買者的議價能力

39. 下列有關成功管理者所須具備之技能,何者為非? (A)概念化能力 (B)技術性能力 (C)人際關係能力 (D)電腦化能力
40. 下列有關艾德佛(Alderfer)提出的ERG理論中所包含的三種需求,何者為非? (A)成長需求 (B)關係需求 (C)生存需求 (D)生理需求
41. 官僚組織之提出者為: (A)偉伯(Weber) (B)費堯(Fayo) (C)泰勒(Taylor) (D)梅岳(Mayo)
42. 霍桑實驗的重要性在於: (A)員工的工作表現會受到心理因素影響 (B)燈光照明與工作績效有關 (C)控制幅度越大越好 (D)策略會隨著環境變動而改變
43. 下列何者非組織學習所強調之重點? (A)信任 (B)對學習的承諾 (C)不鼓勵創意思考 (D)分享願景
44. 組織成員所共享的價值觀、信念與規範,稱之為: (A)組織願景 (B)組織架構 (C)組織策略 (D)組織文化
45. 科普朗(Kaplan)與諾頓(Norton)提出之管理工具—平衡計分卡,所包含之四大構面何者為非? (A)學習與成長構面 (B)財務構面 (C)薪資構面 (D)流程構面
46. 主張衝突對組織有利,並鼓勵適當的衝突以保持群體自省與改進的動力,此為哪一觀點之論述? (A)衝突的傳統觀點 (B)衝突的人際關係觀點 (C)衝突的互動觀點 (D)衝突的策略觀點
47. 除了將個人分內工作完成,亦會主動協助其他組織成員以達成組織目標,此概念符合下列何種概念: (A)組織公民行為 (B)公平理論 (C)組織文化 (D)組織創新
48. 下列有關利於組織創新之因素,何者為非? (A)組織成員具有開放心智 (B)機械式組織結構 (C)授權 (D)鼓勵創意思考
49. 何者不屬於財務性績效指標? (A)營業額 (B)投資報酬率 (C)每股盈餘 (D)顧客滿意度
50. 下列有關「核心能力(Core Competence)」所具有的特性,何者為非? (A)有價值 (B)明確性 (C)難以模仿性 (D)不可替代性

# 嘉南藥理科技大學九十五學年度二技在職專班招生考試參考答案

## 休閒保健管理系 考試科目：專業科目

### 管理學

|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 |
| C  | A  | C  | A  | C  | D  | B  | D  | C  | A  |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| B  | D  | C  | A  | A  | D  | C  | A  | C  | D  |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| B  | D  | A  | D  | B  | C  | B  | A  | D  | A  |
| 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 |
| B  | B  | A  | D  | C  | A  | B  | C  | D  | D  |
| 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 |
| A  | A  | C  | D  | C  | C  | A  | B  | D  | B  |