

嘉南藥理科技大學九十六學年度二技在職專班招生考試參考答案

休閒保健管理系 考試科目：專業科目

管理學



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A	C	D	A	D	D	A	A	C	B
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
D	C	A	D	B	B	D	B	B	D
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
A	C	B	A	C	A	B	D	A	C
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
D	B	C	B	D	B	A	D	B	D
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
D	A	C	A	B	D	B	D	B	A

## 嘉南藥理科技大學九十六學年度二技在職專班招生入學考試

### 休閒保健管理系 專業科目試題

准考證號碼：

--	--	--	--	--	--	--	--

注意 事項	<p>一、本試題共五十題，均為<u>單一選擇題</u>，每題四分，每題都有(A)(B)(C)(D)四個答案，其中只有一個是正確的，請將正確的答案選出來，然後在答案卡上相對位置方格內，用2B鉛筆全部塗黑，答對者得題分，答錯與不答者，均以零分計。</p> <p>二、請先在本試題第一頁准考證號碼方格內，填上自己的准考證號碼，考完後將「答案卡」及「試題」一併繳回。</p>
----------	---

1. 針對未來所擬採取的行動，進行分析與選擇的程序。稱之為： (A)規劃 (B)組織 (C)領導 (D)控制
2. 激發工作人員之努力意願，引導其努力方向，以增加其所能發揮之生產力與對組織的貢獻。稱之為： (A)規劃 (B)組織 (C)領導 (D)控制
3. 傳統理論時期的管理思想大致可分為「科學管理學派」、「管理程序學派」與下列何項學派？ (A)行為科學學派 (B)管理科學學派 (C)系統觀念學派 (D)層級結構模式(官僚理論)學派
4. 下列何項實驗顯示行為學派將組織視為一種社會系統，係由個人、非正式群體、群際關係與正式結構所組成，與傳統學派不同？ (A)霍桑實驗 (B)人際實驗 (C)組織實驗 (D)群體實驗
5. 下列關於范麥(Farmer)及李區曼(Richman)於1964年所提「比較管理研究模式」的敘述，何者錯誤？ (A)教育屬於外在限制因素之一 (B)政策制定屬於管理程序構成因素之一 (C)外在限制因素會影響管理程序構成因素 (D)企業效率無法決定系統效率
6. 下列關於規劃三項要件的敘述，何者錯誤？ (A)針對組織未來 (B)必須包含行動成分 (C)必須和組織結合，有專人或單位負責 (D)必須以組織近程目標為主
7. 規劃的核心觀念在於下列何項？ (A)選擇 (B)功能 (C)控制 (D)行動
8. 規劃之基本特性包括「基要性」(primacy)、「理性」(rationality)、「時間性」(timing)與下列何項特性？ (A)繼續性(continuity) (B)自主性(autonomy) (C)多樣性(variety) (D)回饋性(feedback)
9. 下列何項非屬史亭納(Steiner)於1969年建議「整體規劃模式」之結構？ (A)規劃基礎 (B)規劃主體 (C)規劃環境 (D)規劃實施及檢討

# 試題

10. 下列何項之功能在於衡量及改正下屬人員之行為績效，以保證企業目標與計畫得以達成？ (A)領導 (B)控制 (C)組織 (D)規劃
11. 在結構化的預測程序中，一般包括「從事背景分析」、「進行初步預測」、「繼續事實驗證」與下列何項步驟？ (A)補充資料蒐集 (B)擴大預測範圍 (C)分析預測績效 (D)修正預測方法
12. 以金錢收支表現的計畫，稱之為：(A)現金 (B)會計 (C)預算 (D)試算
13. 下列何項成本係企業為了瞭解支出成本的高低與原因，所訂定之比較依據成本？ (A)標準成本 (B)營業成本 (C)固定成本 (D)間接成本
14. 在年度開始時，每一預算項目均與新列項目相同，必須說明其何以需要之理由，與前一年度預算中有無列此預算項目並無關係。此種預算稱之為： (A)變動預算 (B)赤字預算 (C)計畫預算 (D)零基預算
15. 決策一般包括「問題發現階段」、「方案發展階段」、「方案分析階段」與下列何項階段？ (A)討論階段 (B)選擇階段 (C)回饋階段 (D)試行階段
16. 令E代表「效率」(efficiency)，O代表「產出」(output)，I代表「投入」(input)，則E等於： (A) $O \times I$  (B) $O \div I$  (C) $O + I$  (D) $O - I$
17. 當決策者對於可能發生的自然狀況，無法賦予其發生機率時，此種決策狀況通常稱之為： (A)模擬狀況下之決策 (B)衝突狀況下之決策 (C)確定狀況下之決策 (D)不確定狀況下之決策
18. 最小之「最大遺憾」準則(the minimax regret criterion)屬於下列何項決策狀況？ (A)確定狀況下的決策 (B)不確定狀況下的決策 (C)衝突情況下的決策 (D)模擬狀況下的決策
19. 下列關於「群體決策」(group decision making)在執行方面所具優點的敘述，何者錯誤？ (A)較易獲得成員接受 (B)費時較少 (C)協調較容易 (D)可減少溝通需要
20. 為能有效因應資訊不足與過量問題，故有必要建立下列何項系統？ (A)規劃與控制系統 (B)科技子系統 (C)即時系統 (D)管理資訊系統
21. 下列關於「非正式組織」(informal organization)的敘述，何者錯誤？ (A)具組織章程規範 (B)因組織成員間的互動形成 (C)屬自然發展的群體關係 (D)對於組織績效具有重要的決定作用
22. 在正式組織結構中，各種職位之間的垂直或水平關係，基本上均取決於下列何項？ (A)彼此的監督與控制 (B)彼此的權力與階級 (C)彼此的職權與職責 (D)彼此的利益與公平

請注意：背面尚有試題

23. 下列關於「部門化」(departmentalization)的敘述，何者正確？ (A)根據構想或原則，將整體工作予以細分之過程 (B)可區分為產出導向與內部功能導向兩種基礎 (C)以產出導向為基礎 (D)以內部功能導向為基礎
24. 產出導向基礎之部門化，最常見之三項基礎即為「產品」、「顧客」與下列何項？ (A)地區 (B)功能 (C)工作 (D)組織
25. 上級主管授權幕僚部門或人員，在一定範圍內的事務，自行決定並通知有關部門。此種職權稱之為： (A)直線職權 (B)幕僚職權 (C)功能性職權 (D)彈性職權
26. 主管將某種職權及職責，指定某位下屬擔負，使下屬可以代表其從事管理或作業性工作。此一情形稱之為： (A)授權 (B)分權 (C)集權 (D)擅權
27. 下列關於「分權」或「集權」程度的敘述，何者正確？ (A)基層主管所做決策數愈少，表示分權程度愈高 (B)基層主管所做決策之重要性程度愈高，表示分權程度亦愈高 (C)同一階層主管所做決策之涵蓋功能範圍愈廣，表示分權程度愈低 (D)主管需向上級報告事項範圍愈廣，表示分權程度愈高
28. 下列何項不屬於選擇分權或集權組織的考慮因素？ (A)規模 (B)產品組合 (C)外界環境 (D)生產設備
29. 吳沃(Woodward)於 1965 年有關組織結構及其影響因素的研究，提出下列何項為最好組織結構的決定因素？(A)技術條件 (B)指揮路線 (C)控制限度 (D)整體組織
30. 馬士洛(Maslow)將人類之需求歸納為五種基本類別，其中「對於愛和被愛，以及友誼、歸屬之需求」係屬下列何項類別？ (A)生理需求 (B)安全需求 (C)社會需求 (D)尊敬需求
31. 郝茲伯(Herzberg)兩因素理論包括了「激勵因素」與下列何項因素？ (A)心理因素 (B)人際因素 (C)保障因素 (D)保健因素
32. 承上題所述，下列何項不在「激勵因素」的範疇之內？ (A)成就 (B)技術 (C)陞遷 (D)責任
33. 組織成員對於組織內部環境的一種知覺，來自成員的經驗並可利用一系列的組織屬性加以描述。稱之為： (A)組織角色 (B)組織系統 (C)組織氣候 (D)組織文化
34. 下列關於麥克里高(McGregor)於 1960 年所提「X 理論」的人性假定敘述，何者錯誤？ (A)先天厭惡並避免工作 (B)先天喜歡並爭取工作 (C)組織須依賴強制、控制、指揮與懲罰等威嚇方法 (D)寧受命令，不願負責
35. 李克(Likert)於 1967 年構想出一種具效能的參與式組織，其稱之為： (A)第一系統 (B)第二系統 (C)第三系統 (D)第四系統
36. 承上題所述，李克所歸納的「第一系統」係指管理者採取： (A)諮商方式 (B)剝削—權威方式 (C)參與方式 (D)仁慈—權威方式
37. 現有之領導理論可大致區分為「領導者屬性理論」、「行為模式理論」及下列何項理

# 備 試 題

- 論？ (A)情境理論 (B)組織理論 (C)形勢理論 (D)權力理論
38. 懷特(White)和李皮特(Lippett)於 1953 年提出「權威式」、「民主式」與下列何項領導方式理論？ (A)折衷式 (B)員工中心式 (C)工作中心式 (D)放任式
39. 下列關於麥穆利(McMurry)於 1958 年所提「仁慈專制」理論的敘述，何者錯誤？ (A)屬折衷型態的開明專制領導方式 (B)主管不應具有權威和地位 (C)主管應關切下屬的情緒、態度和福利 (D)決定權須由主管掌握
40. 布來克(Blake)及摩頓(Mouton)於 1964 年所提「管理方格理論」，係採取何兩項構面界說領導方式？ (A)關心領導者與關心員工 (B)關心公平與關心效率 (C)關心投入與關心產出 (D)關心生產與關心人員
41. 下列何項屬於費德勒(Fiedler)於 1967 年歸納「情境模式」內之情境因素？ (A)領導者與下屬關係 (B)任務結構 (C)領導者之地位堅強與否 (D)以上皆是
42. 下列何項要素不在白羅(Berlo)於 1960 年提供作為描述溝通程序的技術性模式之內？ (A)連鎖 (B)信息 (C)通路 (D)解碼
43. 溝通程序中屬於接受者所能發生的影響作用，主要包括解碼過程、興趣問題以及下列何項？ (A)傳遞問題與信任問題 (B)資訊問題與傾聽問題 (C)態度問題與信任問題 (D)主觀問題與客觀問題
44. 傳統組織內最主要的正式溝通流向為何？ (A)下向溝通 (B)上向溝通 (C)水平溝通 (D)外向溝通
45. 在職訓練屬於下列何項性質之訓練方法？ (A)知識性訓練 (B)技巧性訓練 (C)目標性訓練 (D)績效性訓練
46. 顧林納(Greiner)於 1972 年提出組織成長之五個階段，下列何項為第一個成長階段？ (A)成長經由命令 (B)成長經由授權 (C)成長經由協調 (D)成長經由創造力
47. 促使組織進行規劃性改變的外在原因來源，主要可歸納為「一般社會經濟環境」、「科技」以及下列何項來源？ (A)風險與利潤 (B)資源與市場 (C)資本與勞力 (D)創業精神
48. 下列關於李維特(Leavitt)於 1965 年所提組織改變可經由三種不同機能作用的敘述，何者錯誤？ (A)自改變組織結構著手 (B)自改變人員行為著手 (C)自改變科技工具著手 (D)自改變組織氣候著手
49. 組織存在目的是為提供服務，而非追求利潤，並以一定資源條件下是否能提供大眾最佳服務作為標準。此類組織稱之為： (A)營利組織 (B)非營利組織 (C)企業組織 (D)政府組織
50. 近年來，「公共管理者」(public manager)的觀念開始逐漸受到重視，此觀念強調企業及管理者除須擔負利潤責任之外，並應負起下列何項責任？ (A)社會責任 (B)經濟責任 (C)道德責任 (D)環境責任