

# 預備試題

## 嘉南藥理科技大學九十七學年度二技在職專班招生入學考試

### 休閒保健管理系 專業科目試題

准考證號碼：

--	--	--	--	--	--	--	--

注意事  
項

一、本試題共五十題，均為單一選擇題，每題四分，每題都有(A)(B)(C)(D)四個答案，其中只有一個是正確的，請將正確的答案選出來，然後在答案卡上相對位置方格內，用2B鉛筆全部塗黑，答對者得題分，答錯與不答者，均以零分計。

二、請先在本試題第一頁准考證號碼方格內，填上自己的准考證號碼，考完後將「答案卡」及「試題」一併繳回。

1. 有關「群體決策」之特性，相較於「個體決策」，下列何者有誤？ (A)較費時 (B)較能集思廣益 (C)決策結果易被成員接受 (D)具較低的成本
2. 管理功能中，主要替未來的組織績效訂出目標，並研擬任務分配及資源使用方式以達成目標的過程，稱之為： (A)規劃 (B)組織 (C)領導 (D)控制
3. 管理功能中，管理者將預期目標與實際目標進行比較後，並進行修正行為，稱之為： (A)規劃 (B)組織 (C)領導 (D)控制
4. 管理者所需具備之管理技能中，其中一項說明管理者須具備設定組織願景、分析競爭環境之優劣、並提出組織策略，該項能力稱之為： (A)人際關係能力 (B)概念化能力 (C)技術能力 (D)溝通能力
5. 管理理論中，強調運用系統化的觀察與實驗結果來取代經驗法則，找出最有效率的工作方式教導工人以提昇工作效率，為哪一學派之主要論述？ (A)系統學派 (B)管理科學學派 (C)科學管理學派 (D)權變學派
6. 管理理論中，提出管理者須重視員工之心理需求與工作氣氛，為哪一學派之主要論述？ (A)系統學派 (B)科學管理學派 (C)人際關係學派 (D)權變學派
7. 組織存在的目的並非為了追求利潤，而主要是為了提供大眾服務。此類型組織稱之為： (A)營利組織 (B)非營利組織 (C)政府單位 (D)民間組織
8. 馬斯洛(Maslow)的需求層級理論中，其中「強調愛與被愛、友誼、歸屬之需求」，稱之為： (A)社會需求 (B)生理需求 (C)自我實現需求 (D)尊重需求
9. 下列關於良好目標的特色，何者為非？ (A)可衡量且可量化 (B)富挑戰性卻不好高騖遠 (C)以口頭方式呈現 (D)有明確的時間表
10. 組織結構中，代表從高層到基層的一條連續性的職權關係，且明確指出誰該向誰報告，稱之為： (A)指揮鏈 (B)專業分工 (C)領導 (D)規劃

11. 組織理論中，管理者可以有效率且有效能指揮監督之員工人數稱之為： (A)指揮統一 (B)控制幅度 (C)權威 (D)授權程度
12. 下列有關有機式組織特性之描述，何者錯誤？ (A)低度的專業分工 (B)嚴格的部門劃分 (C)分權 (D)低度正式化
13. 下列有關機械式組織特性之描述，何者正確？ (A)低度正式化 (B)寬的控制幅度 (C)強調集權 (D)分工不明確
14. 試問「葡萄藤式溝通」，乃指組織中的何種溝通？ (A)上向溝通 (B)正式溝通 (C)斜向溝通 (D)非正式溝通
15. 「學習型組織」在競爭環境中有助提升組織績效，試問學習型組織的諸多特性中，下列何者不在其內： (A)組織成員彼此關懷與信任 (B)組織內部不容許批判的聲音 (C)組織強調知識的分享與移轉 (D)組織給予員工創意思考之空間與強調創新
16. 績效評估方法中，利用管理者、員工、同事、顧客、供應商等多方的回饋來作為績效衡量依據，此方法稱之為： (A)多人比較法 (B)重要事件法 (C)目標管理 (D)360度回饋
17. 人力資源管理程序中，尋找、確認、並吸引適任應徵者之過程，稱之為： (A)訓練 (B)甄選 (C)招募 (D)績效評估
18. 在控制的所有取向中，「強調員工共享的價值觀，並以此價值觀作為行為的規範」，屬於何種控制取向？ (A)派閥控制(clan control) (B)官僚控制(bureaucratic control) (C)市場控制(market control) (D)學習控制(learning control)
19. 下列何者非霍夫斯德(Hofstede)所主張的國家文化構面？ (A)個人主義/群體主義 (B)不確定性規避 (C)授權程度 (D)權力距離
20. 所謂「以偏概全」，指的是在績效評估中所產生之何種錯誤？ (A)集中趨勢 (B)寬嚴問題 (C)主管私心 (D)月暈效果
21. 馬斯洛(Maslow)的需求層級理論中，包括 a.生理需求、b.社會需求、c.自尊需求、d.安全需求、e.自我實現需求，試問由低層次需求至高層次需求之排列順序，正確為何？ (A)abcde (B)adbec (C)adbce (D)badce
22. 下列有關馬克利格(McGregor)針對人性所提出的 X 理論之假設，何者為非？ (A)怯於承擔責任 (B)態度消極 (C)認為工作是被脅迫的活動 (D)主動行事
23. 下列有關赫茲伯格(Herzberg)提出之雙因子理論，何者不屬於激勵因子之範疇？ (A)成就感 (B)對工作的興趣 (C)股利與獎金 (D)責任感

請注意：背面尚有試題

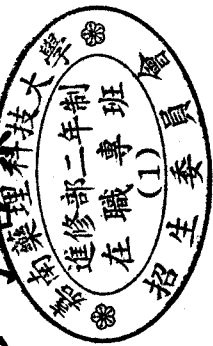
# 預備試題

24. 與同業的領袖企業或最強的競爭對手不斷比較與學習的持續改善過程，稱之為？  
(A)社會學習 (B)群體學習 (C)標竿學習 (D)組織創新
25. 有關眾多的激勵理論中，認為員工會認知到他們的產出與投入間的關係，而進一步比較自己和他人的投入產出比率，該理論為： (A)期望理論 (B)公平理論 (C)比較理論 (D)需求層級理論
26. 領導的權力基礎來源中，領導者因來自於擔任某一職務而獲得的權力，此種權力稱之為： (A)獎賞權 (B)法定權 (C)參照權 (D)專家權
27. 倫理道德的四大觀點中，建議企業在處理道德議題時，同時考量決策的效用、後果、對個人權益的影響，以及是否符合公平正義，以消弭各自不足的地方，此觀點稱之為： (A)均衡實務觀點 (B)公平正義觀點 (C)功利主義觀點 (D)基本權力觀點
28. 波特(Porter)的競爭策略中，若主要針對特定市場提供比競爭者的成本及價格還要低的產品或服務，稱之為何種策略？ (A)成本集中策略 (B)成本領導策略 (C)差異化策略 (D)差異化集中策略
29. 激勵的增強理論(reinforcement theory)中，過去因未能達成業績目標，而被責罵的員工，這次成功達成目標，於是主管停止責罵或處罰。上述情況屬於增強理論中的何種類型？ (A)正增強 (B)負增強 (C)懲罰 (D)移除
30. 領導的五種權力來源基礎中，領導者因同事或下屬對他的尊敬、認同、忠誠而產生影響力，此種力量為： (A)專家權(expert power) (B)獎賞權(reward power) (C)法定權(legitimate power) (D)參考權(referent power)
31. 若領導者會激勵部屬超越自己的利益而以組織利益為重，且能對部屬產生深遠的影響，該領導者屬於： (A)交易型領導者 (B)轉換型領導者 (C)獨裁型領導者 (D)放任式領導者
32. 若組織的控制機制非常依靠組織行政規定、條例、程序與政策，此時該控制方法稱之為： (A)市場控制 (B)官僚控制 (C)集團控制 (D)文化控制
33. 當組織因應不確定性時，會積極開發新產品或服務、尋找新市場，而不是被動的等待機會者之策略型態，稱之為？ (A)探勘者 (B)反應者 (C)分析者 (D)防衛者
34. 科普朗(Kaplan)與諾頓(Norton)提出之管理工具—平衡計分卡，所包含之四大構面何者為非？ (A)學習與成長構面 (B)財務構面 (C)薪資構面 (D)流程構面
35. 為使目標管理充分發揮效果，必須滿足之條件中，何者為非？ (A)高級主管的承諾 (B)組織全面實施 (C)員工績效主要由主管檢視 (D)目標的設定要由上而下
36. 與企業直接發生關聯的環境因素，如顧客、供應商等，稱之為： (A)任務環境 (B)總體環境 (C)區域環境 (D)內部環境
37. 透過分析內部優勢與劣勢、外部機會與威脅，而尋找能致使企業資源與潛能可與所處的市場環境互相配合的策略，此方法稱之為： (A)五力分析 (B)SWOT分析 (C)

價值鏈分析 (D)顧客價值分析

38. 管理理論中，「古典觀點」主要的缺點在於？ (A)過於強調人性面 (B)過於強調主管與部屬間的互動 (C)過於強調系統脈絡問題 (D)過於強調機械化，將員工視為機器上的一個螺絲釘。
39. 下列何者不是「目標管理」中之重要內涵？ (A)管理者擬定行動計畫 (B)管理者自行設定目標 (C)管理者與部屬共同定期檢討部屬績效 (D)管理者做績效評估，並根據部屬績效給予獎賞
40. 下列有關艾德佛(Alderfer)提出的ERG理論中所包含的三種需求，何者為非？ (A)成長需求 (B)關係需求 (C)生存需求 (D)生理需求
41. 組織的基本元件中，負責組織事務的最後決定者，也負責組織的成敗的是 (A)策略層峰 (B)支援幕僚 (C)意識形態 (D)中階主管
42. 霍桑實驗的重要性在於： (A)員工的工作表現會受到心理因素影響 (B)燈光照明與工作績效有關 (C)控制幅度越大越好 (D)策略會隨著環境變動而改變
43. 組織成員對於組織內部環境的一種知覺，來自成員的經驗並可利用一系統的組織屬性加以描述，稱之為： (A)組織願景 (B)組織文化 (C)組織氣候 (D)組織變革
44. 組織成員所共享的價值觀、信念與規範，稱之為： (A)組織願景 (B)組織架構 (C)組織策略 (D)組織文化
45. 科普朗(Kaplan)與諾頓(Norton)提出之管理工具—平衡計分卡，所包含之四大構面中，涉及到「員工的教育訓練」，是何構面的涵蓋因素之一？ (A)學習與成長構面 (B)財務構面 (C)薪資構面 (D)流程構面
46. 主張衝突對組織有利，並鼓勵適當的衝突以保持群體自省與改進的動力，此為哪一觀點之論述？ (A)衝突的傳統觀點 (B)衝突的人際關係觀點 (C)衝突的互動觀點 (D)衝突的策略觀點
47. BCG 矩陣中，若一事業單位之特性為高成長率、低市場佔有率，則該事業屬於 (A)明星事業 (B)落水狗事業 (C)問題事業 (D)金牛事業
48. 下列有關有利組織進行創新活動之因素，何者為非？ (A)保守封閉的組織文化 (B)有機式組織結構 (C)授權 (D)鼓勵創意思考
49. 何者不屬於財務性績效指標？ (A)營業額 (B)投資報酬率 (C)每股盈餘 (D)顧客滿意度
50. BCG 矩陣中，若事業單位之特性屬於低成長率、高市場佔有率，則該事業是屬於 (A)明星事業 (B)落水狗事業 (C)問題事業 (D)金牛事業

嘉南藥理科技大學九十七學年度二技在職專班招生考試參考答案



休閒保健管理系 考試科目：專業科目

管理學

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
D	B	D	B	C	C	B	A	C	A
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
B	B	C	D	B	D	C	A	C	D
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
C	D	C	C	B	B	A	A	B	D
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
B	B	A	C	C	A	B	D	B	D
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
A	A	C	D	A	C	C	A	D	D