

考生姓名： _____

准考證號碼： _____

注意事項

請先確實填寫姓名及准考證號碼。

嘉南藥理科技大學九十五學年度碩士班暨碩士在職專班考試入學招生
管理學試題(醫療資訊管理研究所碩士班一般生甲組、乙組及碩士在職專班高職教師不分組)
本試題共 1 張1 面，背面可作答

一、 名詞解釋 (40%)

1. 企業利害關係人
2. 顧客關係管理
3. 創新
4. 供應鏈管理
5. 平衡計分卡
6. 目標管理
7. 學習型組織
8. 權變理論

二、 問答 (60%)

1. 控制程序包含哪些步驟？請舉例並且以每一步驟說明之？
2. 團隊 (teams) 和群體(groups)有何不同？請舉例說明如何建立一個有效的團隊？
3. 何謂組織變革？又如何化解組織內抗拒變革的力量？
4. 何謂資訊委外？試以規模、能力...等方向說明何種醫院較適合資訊委外？何種醫院較適合資訊自製？