

准考證號碼： _____

※注意事項

請確實核對准考證號碼是否正確

嘉南藥理科技大學九十八學年度碩士班考試入學招生

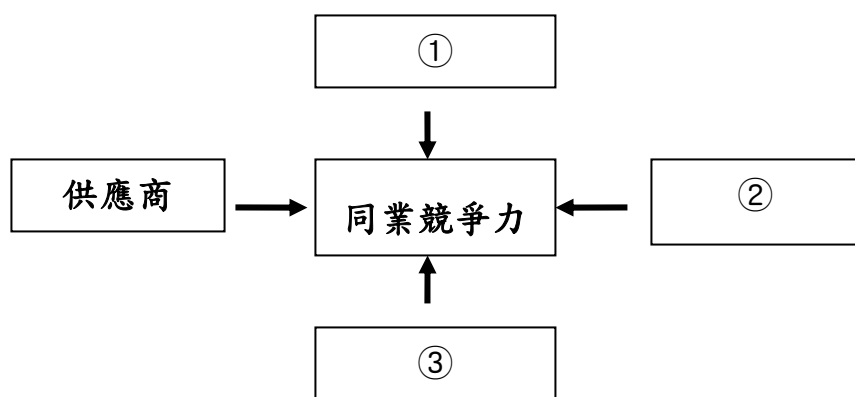
管理學概論(B)試題 (休閒與空間資訊研究所碩士班不分組)

本試題共 1 張 1 面

※請就本試題的正面及背面空白處作答。

一、名詞簡答題：(請由 5 題選擇 4 題填寫，每題 5 分，20%)

1. 簡略說明「決策階段」之六項步驟(含辨識與診斷問題、選擇方案等共有六項步驟)。(5分)
2. 請填入「競爭力分析」五力分析模型另其三項名稱(依號碼順序填寫)。(5分)



3. 簡略說明「管理程序」之四項功能。(5分)

4. 波特(M. E. Porter)在《國家競爭優勢》中認為國家應該創造一個良好的經營環境和支持性制度所提出「鑽石模型」，試問Porter鑽石體系內其原因來自於四項策略外，含「政府」與「機會」另外兩個變數，請寫出四項策略。(5分)
5. 「策略管理程序」共包含1.界定環境中之機會與威脅；2.分析組織資源；3.界定組織之強勢與弱勢；4.界定組織目前之使命、目標及策略；5.分析環境；6.形成策略；7.執行策略；8.評估結果；9.基於組織之強勢、弱勢、機會與威脅重新評估組織之使命及目標等九個步驟，請合理排列出九項步驟之先後執程序。(5分)

二、申論題：(請以下 5 題選擇 4 題填寫，每題 20 分，80%)

1. 請就「規劃與策略管理」上，分析觀光局提出行銷台灣之「民族節慶活動」對休閒產業競爭力有何影響，請以 SWOT 分析說明。(20分)
2. 目前政府積極開放大陸觀光客來台，為有效維護台灣的觀光品質與旅遊意象，請你從管理學的觀點提出短、中、長程因應作法。(20分)
3. 請敘說就你對「全球化」之觀點，以及全球化對休閒產業發展及休閒生活環境有何影響。(20分)
4. 請敘說就你熟悉之空間資訊技術為何？並舉例說明此一技術在休閒產業經營管理之應用，包含空間資訊名稱、功能與效益等。(20分)
5. 請你說明報考「休閒與空間資訊研究所」的動機、目的與你對此一研究所發展方向的認知。(20分)