

准考證號碼： _____

※注意事項

請確實核對准考證號碼是否正確

嘉南藥理科技大學九十九學年度碩士班暨碩士在職專班招生

管理學概論試題（環境工程與科學系碩士班管理組、溫泉產業研究所碩士班及碩士在職專班不分組、休閒事業管理研究所碩士班不分組）

本試題共 1 張 1 面

一、解釋名詞：(每題 5 分)

- 1.何謂權變理論(contingency approach)?
- 2.何謂霍桑效應(Hawthorne effect)?
- 3.何謂全面品質管理(TQM)?
- 4.何謂行為理論(Behavioral approach)?

二、簡答題：(請你從以下六題簡答題中選擇四題作答，每題 20 分。回答超過四題者，仍以所選前四題作為計分依據。)

- 1.請描述學習型組織(learning organization)的特性?一位領導者欲塑造一個學習型組織時，應扮演甚麼樣的角色? 選擇一項你所熟悉的產業加以摘要說明。
- 2.彼得杜拉克說：『領導是做對的事，管理是把事情做對。』；許文龍說：「找對，不找責任；找答案，不找檢討。」請從這兩句申述管理學於產業發展上的意義。
- 3.管理的著名定義是「透過別人並和別人一起實現組織的目標」。請說明管理者要如何做才能有效的達到這樣的管理境界?選擇一項你所熟悉的產業加以摘要說明。
- 4.一般企業經營者常用 S.W.O.T. (Strength, Weakness, Opportunity, Threat) 作為研擬競爭策略分析的工具，意指透過對本身優勢 (S)、劣勢 (W) 的瞭解，如何掌握機會 (O) 並降低對手的威脅 (T)，進行競爭策略的研擬；請以 S.W.O.T.分析探討台灣地區產業發展 (報考環工所學生請以環工產業為例作答，報考溫泉所學生請以溫泉產業為例作答，報考休閒所請以休閒產業為例作答)，簡單說明上述四項要素，並為此產業或事業研提克敵致勝的競爭策略。
- 5.研究所修讀在校年限至少兩年，兩年內需修畢碩士班規定的學分數並完成論文撰寫，通過論文口試審查，方能取得碩士學位。因此「時間管理」就顯得格外重要，請你從管理學的觀點，研擬一份你所報考的研究所，未來兩年的讀書計畫。
- 6.請就你所熟悉的休閒或環工事業作一組織編制的概述，並且說明如何有效提升員工服務品質？