

准考證號碼： _____

※注意事項

請確實核對准考證號碼是否正確

嘉南藥理科技大學九十九學年度碩士班暨碩士在職專班招生

管理學試題（醫務管理系碩士班甲組、乙組及碩士在職專班不分組）

本試題共 1 張 1 面

1. 病人安全為近來醫療機構醫療品質管理的重點項目，為提升病人安全，醫療機構必須建立良好的病人安全文化，試回答下列各題：(共 45%)
 - i. 何謂病人安全文化？(5%)
 - ii. 醫療機構如何建立良好病人安全文化？(25%)
 - iii. 病人安全文化的建立對醫院創新發展的影響為何？(15%)
2. 近來我國政府積極推動長期照護十年計劃與規劃長期照護保險，面對如此的長期照護政策方向，屬於急性醫療體系的醫院必須積極尋找未來可以發展的新市場利基(market niche)，試問醫院未來面對如此長期照護政策環境下的新市場利基為何？(25%)
3. 近來國內醫院屢屢發生醫師詐領健保費事件，經媒體不斷報導，嚴重傷害醫師與醫院之形象，試問若您為該醫院院長，剛發生院內有醫師詐領健保費情形，且此事件已被國內各大新聞媒體報導，您該如何進行危機管理？(30%)