

嘉南藥理科技大學九十五學年度第二學期轉學生招生考試

考試科目(二) 管理學試題【四技三年級、二技一年級】 本試題共 1 張 2 面

准考證號碼：

注意 事項	一、 本試題計 40 題，甲部分 20 題，每題 4 分；乙部分 20 題，每題 6 分，兩者合計共 200 分。每題都有(A)(B)(C)(D) 四個答案，其中只有一個是正確，請將正確的答案選出，然後在答案卡上同一題號相對位置方格範圍內，用 2B 鉛筆全部塗黑，答對者得題分，答錯與不答者該題以零分計。 二、 請先將本試題准考證號碼方格內，填上自己准考證號碼，考完後將「答案卡」及「試題」一併繳回。
------------------	---

【甲】每題 4 分

- 「監控活動以確保活動如規劃般完成」是指管理程序中之何程序？ (A) 規劃 (B) 領導 (C) 組織 (D) 控制。
- 「所有工作都被解構為簡單、例行性及妥善界定之工作」是指韋伯科層組織之哪一特性？ (A) 權威層級 (B) 不徇私 (C) 分工 (D) 事業導向。
- 全面品質管理之要素為何？ (A) 關心持續改進 (B) 準確衡量 (C) 員工之賦權 (D) 以上皆是。
- 「霍桑研究」之最重要貢獻為何？ (A) 使生產量增加 (B) 對人力因素之重視 (C) 工廠照度之改善 (D) 以上皆非。
- 下列何者不是造成變革之外界力量？ (A) 管理階層重新設定策略 (B) 新競爭者引入 (C) 新科技 (D) 經濟改變。
- 當我們進行 SWOT 分析時，"Core competence"是屬於哪一個構面？ (A) Strengths (B) Weakness (C) Opportunities (D) Threats。
- 眼光遠大，著重於長期且常找尋有創造力的解決方案，此類決策者的決策風格屬於何者？ (A) 分析性 (B) 引導性 (C) 觀念性 (D) 行為性。
- 為解決每次會議中大家吵吵鬧鬧，沒有結論，為了增加會議進行速度，你可以嘗試採用何種會議模式？ (A) 腦力激盪 (B) 電子會議 (C) 名目群體 (D) 專家會議。
- 團體成員合作會產生比個別成員獨立作業更多或更好的成果，稱為？ (A) 價值 (B) 效果 (C) 團隊 (D) 綜效。
- 「品管圈」是屬於何種工作團隊？ (A) 問題解決團隊 (B) 自我管理團隊 (C) 交互功能團隊 (D) 功能團隊。
- 管理者同時以功能別和產品別兩種方式劃分組織的人力與資源，為何種類型之組織結構？ (A) 功能式 (B) 任務式 (C) 矩陣式 (D) 科層式。
- 下列哪一個需求層次屬於 Maslow 需求理論中最高層次的需求？ (A) 生理需求 (B) 自尊需求 (C) 歸屬感需求 (D) 自我實現需求。
- 組織給予各層級員工決策制定的權力，員工必須自己承擔結果的責任，以便改進品質和降低成本的過程，稱為？ (A) 知識 (B) 權力 (C) 賦權 (D) 領導。
- 管理者利用報酬和壓制的手段，來提高組織績效表現，為何種型態的領導模式？ (A) 魅力領導 (B) 交易型領導 (C) 轉移(換)型領導 (D) 情境領導。
- 下列何者不是規劃的目的？ (A) 提供控制標準 (B) 減少變革 (C) 提供組織努力的方向 (D) 減少重複與浪費。
- 個體在團體中工作所付出的努力會比其獨立工作所付出的努力更少，此種現象稱為？ (A) 社會關係 (B) 社會懈怠 (C) 社會化 (D) 社會灌能。
- 員工在職場上執行工作職務而獲得學習經驗，稱為？ (A) 模擬 (B) 發展 (C) 教育 (D) 在職訓練。
- 個人在某種特殊情境(context)中，評估現有資訊的重要性，產生合宜見解的能力，稱為？ (A) 直覺 (B) 判斷 (C) 感覺 (D) 認知。
- 認為工人是懶惰的、不喜歡工作、期望盡量少做事、對工作沒有野心、避免承擔責任，是以下哪個理論的主張？ (A) X 理論 (B) Y 理論 (C) Z 理論 (D) U 理論。
- 「管理者在與他人共識、了解與激勵他人之能力」是指管理者應具備之哪一項一般管理技能？ (A) 人際關係能力 (B) 觀念化能力 (C) 政治能力 (D) 技術能力。

<背面尚有題目>

【乙】每題 6 分

21. 下列有關策略規劃的敘述，何者為非？ (A)規劃可以減少改變，因此環境不確定越高，越需要特定性計畫 (B)組織目前計劃影響未來承諾越大，規劃的時間幅度應越長 (C)Steiner 的規劃主體是以經營使命、高階主管的理念及價值觀及環境分析三者為基礎 (D)在成長期的企業，策略規劃的方向應屬短期—特定性的計劃。
22. 請將下列溝通程序做正確排列： a.管道 b.解碼 c.編碼 d.發送者 e.接收者 (A) dcabe (B) eadbc (C) acdbe (D) edcba。
23. 當企業進入新的產業或購買與現有事業或現有產業不同的公司，稱為？ (A)非相關多角化 (B)相關多角化 (C)非相關差異化 (D)相關差異化。
24. 組織的經營與競爭，不只是在國內市場，也要拓展到全世界各個國家的市場中，稱為？ (A)超競爭組織 (B)競爭化組織 (C)全面化組織 (D)全球化組織。
25. 請將下列團隊發展之五階段做正確排列： a.衝擊 b.執行 c.解散 d.規範 e.形成 (A) abcde (B) eadbc (C) acdbe (D) edcba。
26. MBO (目標管理) 的基本要素何者正確？ 1.目標具有可衡量性 2.上下共同決定目標 3.目標具有挑戰性 4.所有目標都必須可切割成數個小目標 5.結合績效制度 6.自行決定目標完成期限 (A) 1.2.4.6 (B) 1.2.3.4.5 (C) 2.3.4.5 (D)以上皆是。
27. 下列何者不是費堯(Fayol)提出有效規劃的特質？ (A)單一性 (B)連續性 (C)固定性 (D)確定性。
28. 管理者的工作績效由許多人共同評估，包括管理者自己、同事、部署、上司，有時還包括客戶，稱為？ (A)矩陣式評估 (B)水平評估 (C)垂直評估 (D) 360 度的評估。
29. 職務與報告的正式系統，它決定員工如何使用資源達成目標，稱為？ (A)組織設計(organizational design) (B)管理系統(management system) (C)組織學習(organizational learning) (D)組織結構(organizational structure)。
30. 產品設計、生產與分配所採用的技術、知識、工具、機器、電腦及設備的統稱，稱為？ (A)知識(knowledge) (B)資訊(information) (C)技能(skill) (D)科技(technology)。
31. 兩家或兩家以上企業的一份正式協定，交換或共同投入資源以生產與行銷某一新產品，稱為？ (A)交換(exchange) (B)策略聯盟(strategic alliance) (C)價值網(value network) (D)契約交易(contract transaction)。
32. 一個人對終生目標的信念稱為？ (A)工具價值觀(instrumental value) (B)目標價值觀(object value) (C)終極價值觀(terminal value) (D)信念價值觀(belief value)。
33. 下列哪一種決策理論是強調最佳決策(optimum decision)？ (A)行政管理模式 (B)專案管理模式 (C)古典模式 (D) 權變管理模式。
34. Mintzberg 提出管理者的角色，其中「傳播者(disseminator)」扮演什麼角色類型？ (A)決策(decisional)角色 (B)資訊(informational)角色 (C)人際(interpersonal)角色 (D)以上皆非。
35. 何種企業型態能整合各國差異化貢獻，共同開發、分享知識？ (A)跨國企業 (B)多國企業 (C)國際企業 (D)全球企業。
36. 關於決策的敘述下列何者為非？ (A)在理性的決策模式下，可追求最大報酬 (B)修正後的理性模式因為不確定性所以只能有滿意解 (C)可獲性捷思與代表性捷思可避免決策的錯誤 (D)風險的產生是因為資訊不完全。
37. 嘉南藥品股份有限公司專門生產 V 藥品與 R 藥品，兩種藥品有共用原料，生產每顆 V 藥品需甲原料 2 公克，乙原料 4 公克；每顆 R 藥品需甲原料 3 公克，乙原料 5 公克。現中山企業股份有限公司的物料情況如下，甲原料 1.2 公斤，乙原料 2.2 公斤。市場上現有價格 V 藥品每顆利潤 18 元，R 藥品每顆利潤 24 元。如果決策者是理性的，嘉南藥品股份有限公司的最大獲利為何？ (A) 10800 (B) 9600 (C) 10560 (D) 10200。
38. 團體決策中所發生的一種決策偏見與錯誤的類型，起因於團體成員為了達成協議，而未能正確評估相關資訊，稱為？ (A)魔鬼代言人 (B)團體迷失 (C)月暈效果 (D)腦力激盪。
39. 下列何種狀況會產生「不能掌控團體成員行為」的現象？ (A)低遵從/高偏離 (B)高遵從/高偏離 (C)低遵從/低偏離 (D)高遵從/低偏離。
40. 依據不同的產品線或事業部，設立自給自足(包含所有功能)的事業部，並賦予管理者策略規劃的責任，以方便在產業中有效競爭，稱為何種事業部結構(divisional structure)？ (A)市場結構型 (B)產品結構型 (C)地理結構型 (D)以上皆是。