

嘉南藥理科技大學九十七學年度第一學期轉學生招生考試

考試科目 (二) 管理學試題【四技三年級】

本試題共 1 張 2 面

准考證號碼：

注意 事項	一、 本試題計 40 題,甲部分 20 題,每題 4 分;乙部分 20 題,每題 6 分,兩者合計共 200 分。每題都有(A)(B)(C)(D)四個答案,其中只有一個是正確,請將正確的答案選出,然後在答案卡上同一題號相對位置方格範圍內,用 2B 鉛筆全部塗黑,答對者得題分,答錯與不答者該題以零分計。 二、 請先將本試題准考證號碼方格內,填上自己准考證號碼,考完後將「答案卡」及「試題」一併繳回。
------------------	--

【甲】每題 4 分

1. 戴明循環(Deming Cycle)為進行醫療品質改善時常用的方法,何者不屬於戴明循環的步驟 (A)計畫(plan) (B)執行(Do) (C)授權(Empowerment) (D)行動(Action)
2. 何者是用來衡量員工對「自己可以主宰自己命運」的相信程度 (A)自我意識強度 (B)控制的源頭(locus of control) (C)價值觀 (D)組織文化
3. 平衡計分卡為近來醫院盛行的績效管理工具,下列何者非平衡計分卡績效評估構面 (A)財務構面 (B)學習與成長構面 (C)顧客構面 (D)競爭者構面
4. 哪一種控制方法較常使用在團隊合作盛行且科技不斷改變的組織 (A)科層(bureaucratic)控制 (B)市場(market)控制 (C)派閥(clan)控制 (D)經濟(economic)控制
5. 強調領導的效能主要由領導者與部屬間關係、任務結構以及職位權力所共同決定的領導理論為 (A)費得勒權變理論(Fiedler's contingency theory) (B)路徑-目標理論(path-goal theory) (C)領導者-參與模式(leader-participation model) (D)管理方格理論(managerial grid theory)
6. 何者非構成創業家精神的三要素 (A)尋找與追求機會 (B)創新 (C)魅力領導 (D) 追求成長
7. 下列何者非自我管理團隊(self-managing team)的特性 (A)團隊成員可以自行雇用自己所需的成員 (B)團隊成員決定自己的獎酬 (C)團隊成員彼此進行績效評估 (D)團隊自行負責完整的工作流程
8. Weber 所提倡的「官僚體制」是哪一個管理學派的主張 (A)科學管理 (B)組織行為 (C)計量管理 (D)一般行政學派
9. 轉換型(transformational)領導為近來廣受管理界所注重的領導型態,有關於轉換型領導的描述何者為非 (A)將注意力放在對個別員工的關懷 (B)協助部屬以新觀點看待舊問題 (C)鼓勵與激勵部屬以額外的努力來達成團體目標 (D)透過對任務的嚴格要求來引導部屬達成目標
10. 組織創新為近來醫院經營管理的重要議題,何者不是一個創新的組織文化所應該具備有的特徵 (A)接受模糊 (B)對風險的高度容忍 (C)重視手段而非結果 (D)對衝突的高度容忍
11. 現今醫院積極推動員工績效管理制度,試問這是屬於費堯所主張的四大管理功能中,哪一種功能的應用:(A)規劃 (B)控制 (C)組織 (D)領導
12. 馬斯洛需求層級(Maslow's hierarchy of needs)理論為激勵員工時的重要理論基礎,試問何者並非該理論中所包含的需求型態 (A)心理需求 (B)社會需求 (C)環境需求 (D)安全需求
13. 何者非「開放式系統觀點」對管理者的管理意涵 (A)管理者應協調組織內各個不同部門 (B)管理者應該具有概念化的能力 (C)管理者應確保所有經營要素能有良好的互動 (D)管理者應確認並了解外在影響因素
14. 何者非構成組織的三大特性 (A)審慎的結構 (B)明確的目標 (C)人員 (D)高度正式化
15. 何者強調激勵員工時應同時考量員工的投入與產出 (A)期望理論 (B)公平理論 (C)三因子理論 (D)工作特性模型
16. 何者非急流泛舟(white-water rapids)之組織變革觀點的主張 (A)環境是高度不穩定的、是動態的 (B)管理者必須持續性的改變 (C)變革只是偶發的事件 (D)環境難以預測
17. 何者非管理者在控制階段時所需進行的步驟 (A)績效測量 (B)進行實際績效與績效標準間比較 (C)發展績效標準 (D)採取適當的行動來校正變異
18. 進來由於醫療市場不僅景氣,使得許多地區醫院轉型為診所並積極投入資源設立長期照護機構,如此的策略發展方向是何種整體策略的應用 (A)成長策略 (B)穩定策略 (C)縮減策略 (D)混合策略
19. 何者非「目標管理」(Management by Objectives)的組成要素 (A)方向性目標 (B)明確期限 (C)參予式決策 (D)成果的回饋
20. 由相同單位的管理者與員工所組成的團隊型態稱之為 (A)功能團隊 (B)問題解決團隊 (C)自我管理團隊 (D)跨功能團隊

<背面尚有題目>

【乙】每題 6 分

21. 哪一種競爭策略強調醫院應著重利基市場來進行策略規劃 (A)成本領導策略 (B)差異化策略 (C)集中策略 (D)收割策略
22. 有關於「效能」(effectiveness)的描述何者為對的 (A)以最少的投入達成最大的產出 (B)把事情做好 (C)做對的事情 (D)強調資源的最佳利用
23. 費堯認為組織必須釐清從最高的主管至最低者之間的職權關係，請問這是管理十四項原則中的哪一項原則 (A)職權原則 (B)集權原則 (C)指揮鏈原則 (D)紀律原則
24. 何者是管理者進行 SWOT 分析目的的「最佳」描述 (A)找出組織未來發展機會 (B)找出組織所面臨的競爭威脅 (C)尋找組織的利基 (D)分析組織的優勢與劣勢
25. 在 BCG 矩陣(Boston Consulting Group Matrix)中，若有一項事業屬於高市場成長率與高市場占有率，則這樣的事業被稱之為 (A)明星(star) (B)金牛(cash cow) (C) 問題事業(question mark) (D)落水狗(dogs)
26. 何種績效評估方法是結合關鍵事件法與圖解等級尺度法(graphic rating scales) (A)360 度評估法(360° feedback) (B)多人比較法 (C)書面評論法 (D)行為定錨等級尺度法(behaviorally anchored rating scales)
27. 近來醫院積極推動全面品質管理(TQM)，何者非管理者在推動 TQM 時所需遵守的原則 (A)以客為尊 (B) 重視持續的改進 (C)員工的賦權 (D)強調重點管理
28. 強調領導者的工作在幫助部屬達成他們的目標，同時提供必要的指導與支援之領導理論為 (A)費得勒權變理論(Fiedler's contingency theory) (B)路徑-目標理論(path-goal theory) (C)領導者-參與模式(leader-participation model) (D)管理方格理論(managerial grid theory)
29. 何者主要說明員工為了順利進行某工作，所需具備的最低資格 (A)工作說明書 (B)工作規範書 (C)工作分析書(D)人力資源盤點
30. 有關職權的描述，何者是錯的 (A)是包含功能、層級與重心的三度空間概念 (B)組織圖中的垂直階層決定職權大小 (C)組織圖中的水平範圍決定職權所適用的功能領域 (D)職權乃基於職位所產生的
31. 績效模擬測驗為甄選員工時常用的方法，有關於此方法的描述何者最正確 (A)工作抽樣與評量中心是績效模擬測驗常見的類型 (B)提供應徵者有關於公司的正、負面資訊 (C)對應徵者進行性向與興趣測驗 (D)指派資深人員來指導新進員工
32. 組織內部員工因為擁有特殊的技能與知識而產生的權力稱之為 (A)參考權力 (B)法制權力 (C)獎賞權力 (D)專家權力
33. 何者是矩陣式組織結最大的特點 (A)高度專精化 (B)最能符合顧客的要求 (C)常依工作或顧客流動程序來劃分部門 (D)會有雙重指揮鏈
34. 組織管理者在做決策時常會根據其所熟悉的經驗或事件來進行決策，這是哪一種決策偏誤 (A)可獲得捷思(availability heuristic) (B)可得性捷思(representative heuristic) (C)過度承諾(escalation of commitment) (D)理性決策
35. 請問將管理的焦點放在「組織的人力資源」，是哪一個學派的論點 (A)科學管理學派 (B)組織行為學派 (C)計量管理學派 (D)一般行政學派
36. 團隊是員工進行個人學習與成長的重要平台，在團隊學習理論中，何者主張人們的行為是結果的函數 (A)操作性制約(operant conditioning)觀點 (B)社會學習理論 (C)計劃行為理論 (D)社會網絡理論
37. 有關「社會責任」(social responsibility)與「社會回應」(social responsiveness)差異的描述內容，何者為錯 (A)社會責任的主要考量為實際，而社會回應的主要考量為道德 (B)社會責任是主動的，而社會回應是被動的 (C)社會責任是長期的，社會回應是短期的計量管理 (D)社會責任的焦點為目標的實踐，而社會回應為方法的提供
38. 根據激勵-保健理論(Herzberg's Motivation-Hygiene theory)，何者為保健因子 (A)薪水 (B)升遷 (C)責任感 (D)成就感
39. 有三種方法可以用來協助建立組織的控制系統，下列何者為非 (A)科層(bureaucratic)控制 (B)市場(market)控制 (C)派閥(clan)控制 (D)經濟(economic)控制
40. 若有一名員工工作時，喜怒不形於色、相信為達目的可以不擇手段，則其人格特質是典型的 (A)高度自我監控(self-monitoring) (B)外控(external locus of control) (C)高度馬基維利主義(Machiavellianism) (D)內控(internal locus of control)