

# 嘉南藥理科技大學九十八學年度第一學期轉學生招生考試

## 考試科目 (二) 管理學試題【四技三年級】

本試題共 1 張 2 面

准考證號碼：

### 注意事項

- 一、 本試題計 40 題，甲部分 20 題，每題 4 分；乙部分 20 題，每題 6 分，兩者合計共 200 分。每題都有(A)(B)(C)(D)四個答案，其中只有一個是正確，請將正確的答案選出，然後在答案卡上同一題號相對位置方格範圍內，用 2B 鉛筆全部塗黑，答對者得題分，答錯與不答者該題以零分計。
- 二、 請先將本試題准考證號碼方格內，填上自己准考證號碼，考完後將「答案卡」及「試題」一併繳回。

### 【甲】每題 4 分

1. 在各項管理技術中，那一種是基層主管必須特別重視的能力？ (A)觀念性能力 (B)技術性能力 (C)人際關係能力 (D)以上皆非
2. 溝通過程中，基於個人特質加以解讀所產生的障礙為何？ (A)過濾作用 (B)非口頭溝通混淆 (C)語言 (D)選擇性認知
3. 下列何者為公司因任務需要而臨時編組，任務結束後就解散歸建的組織？ (A)直線與幕僚組織 (B)顧客部門化組織 (C)矩陣組織 (D)混合式組織
4. 現代管理知識中出現最早的為： (A)人事管理 (B)財務管理 (C)行銷管理 (D)生產管理
5. 下列何者為企業必須付出的最大品質成本？ (A)內部失靈成本 (B)外部失靈成本 (C)預防成本 (D)檢驗成本
6. 下列對於 X 理論員工的敘述中，何者正確？ (A)需嚴厲監督控制 (B)自動自發 (C)將工作視為己任 (D)勇於承擔責任
7. 下列何者不屬於合併的利益？ (A)獲得規模經濟 (B)降低風險 (C)經營 know-how 之取得 (D)平衡產能
8. 某製造商將其經營範圍擴展至原料供應商領域，此時該製造商所採取的是何種策略？ (A)水平整合 (B)向後整合 (C)向前整合 (D)多角化
9. 企業機能為何？ (A)規劃、組織、領導、任用、控制 (B)生產、行銷、財管、人管、研發 (C)資訊管理、策略管理、職業訓練 (D)以上皆非
10. 將企業經營理念、精神與文化，透過設計之文字或圖案等傳達給大眾稱之為： (A)企業識別 (B)理念識別 (C)活動識別 (D)視覺識別
11. 霍桑研究的主要發現之一為： (A)員工士氣與生產力是直接相關的 (B)權利與責任須相稱 (C)工作環境的優劣與生產力並無顯著相關 (D)診斷管理問題時必須仰賴行為科學
12. 在費堯的十四點管理原則中，那一項具有彈性的權變作法？ (A)權責平衡原則 (B)管理統一原則 (C)層級節制原則 (D)指揮統一原則
13. 下列何者的主要精神在於強調藉由不斷地改善來提升品質？ (A)QA (B)QC (C)TQM (D)CQI
14. 下列何者是馬斯洛的需要理論中的最高層次？ (A)安全 (B)自尊 (C)社會 (D)自我實現
15. 在 SWOT 分析中，那兩項是屬於企業內部因素？ (A)S&W (B)W&O (C)O&T (D)T&S
16. 當你在為公司拓展產品市場時，為選定適當目標市場的首要步驟為何？ (A)市場區隔 (B)市場需求之衡量 (C)市場需求之調查 (D)產品定位
17. 目標管理強調的管理風格為何？ (A)正式化 (B)參與式 (C)催化式 (D)放任式
18. 下列何者為決定一個機構是屬於高塔式或是扁平式組織的主要因素？ (A)授權程度 (B)官僚程度 (C)協調程度 (D)管理幅度
19. 下列何種人事調整，不會影響該員工的責任、職位等級及薪資待遇？ (A)晉升 (B)調職 (C)降職 (D)離職
20. 危機管理最重要的價值為何？ (A)減少危機對企業的損失 (B)預防及預測危機 (C)減少媒體對企業的負面報導 (D)以上皆非

<背面尚有題目>

## 【乙】每題 6 分

21. 下列何者屬於定性預測法？ (A)因果模式 (B)電腦模擬 (C)時間序列模式 (D)德菲法
22. 下列組織設計的原則中，何者錯誤？ (A)集權、分權的平衡要適合組織的特性 (B)幕僚只是輔助的角色，不必擁有職權 (C)組織彈性應包括獎賞的彈性 (D)專案性的組織不是永久的
23. 下列何者不是雙因子理論中的激勵因子？ (A)成就感 (B)人際關係 (C)自我實現 (D)認同感
24. 當企業對環境之變遷不改變，也不調整組織或採取行動，這是屬於何種策略？ (A)影響策略 (B)反應策略 (C)預期策略 (D)逃避策略
25. 全家超商的標語「全家就是你家」係為何種識別？ (A)理念識別 (B)活動識別 (C)視覺識別 (D)以上皆非
26. 在品質管理中，所謂 PDCA 循環的「D」係指： (A)計畫 (B)執行 (C)確認 (D)行動
27. 品質管理七大手法中，那一種可用於分析兩個因素間的關係？ (A)特性要因圖 (B)直方圖 (C)柏拉圖 (D)散佈圖
28. 下列何者是分析企業短期償債能力的指標？ (A)流動比率 (B)固定比率 (C)損益平衡 (D)以上皆非
29. 某早餐店每月的總固定成本為 300,000 元，平均每份早餐的變動成本為 25 元，平均每份早餐單價為 45 元，請算出其損益平衡點的月銷售量？ (A)150000 (B)15000 (C)12000 (D)120000 份
30. 產品生命週期中，下列何者的重點在於創造產品的差異性、降低成本及使用行銷手段來吸引顧客？ (A)導入期 (B)成長期 (C)成熟期 (D)衰退期
31. 下列那一個經濟景氣循環中，會出現因消費能力下降而導致物價下降？ (A)蕭條期 (B)復甦期 (C)繁盛期 (D)衰退期
32. 人力資源管理在策略規劃層次中，是屬於何種策略？ (A)總體策略 (B)事業策略 (C)功能性策略 (D)支援策略
33. 作業研究方法中，在資源有限狀況下，用來選擇最佳方案的技術為何？ (A)均衡分析 (B)等候理論 (C)線性規劃 (D)迴歸分析
34. 行銷環境四個變數 EPST 中，「S」表示為何？ (A)經濟與人口 (B)政治與法規 (C)社會文化 (D)技術與物質
35. 預算包括下列那兩項的功能？ (A)規劃與控制 (B)規劃與領導 (C)領導與控制 (D)組織與領導
36. 下列何者最可能為機械式組織的特色？ (A)高度專業化 (B)低度標準化 (C)高度分權 (D)重視水平式溝通
37. 下列何種工作再設計的目的在於「提高員工個人的生產力」？ (A)工作擴大化 (B)工作豐富化 (C)工作輪調 (D)彈性工作時間
38. 所謂「有滿意的員工才有滿意的顧客」，是強調何種行銷的重要性？ (A)內部行銷 (B)外部行銷 (C)互動行銷 (D)資料庫行銷
39. 下列那一種訓練方式，較適用於技術類型的工作？ (A)研討會法 (B)演講法 (C)管理競賽法 (D)演練示範法
40. 下列何種考核方式較為客觀？ (A)重要事件法 (B)目標管理法 (C)強迫分配法 (D)配對比較法