

嘉南藥理科技大學九十九學年度第二學期轉學生招生考試

考試科目(二) 社會工作概論試題【四技三年級】

本試題共 1 張 2 面

准考證號碼：

注意 事項	一、 本試題計 40 題，甲部分 20 題，每題 4 分；乙部分 20 題，每題 6 分，兩者合計共 200 分。每題都有(A)(B)(C)(D)四個答案，其中只有一個是正確，請將正確的答案選出，然後在答案卡上同一題號相對位置方格範圍內，用 2B 鉛筆全部塗黑，答對者得題分，答錯與不答者該題以零分計。 二、 請先將本試題准考證號碼方格內，填上自己准考證號碼，考完後將「答案卡」及「試題」一併繳回。
------------------	--

【甲】每題 4 分

- 1.台灣社會工作師日是：(A)七月四日 (B)六月三日 (C)五月一日 (D)四月二日
- 2.專業社工人員應該具備哪些方面的知識？(A)社會學 (B)心理學 (C)人類行為 (D)以上皆是
- 3.社工員以代言人身分向政府協商，為案主爭取權益，此為社會工作的何種角色？(A)諮詢者 (B)治療者 (C)倡導者 (D)評估者
- 4.當你的朋友眼睛突然瞎掉時，你如何表現同理心？(A)「你真可憐！年紀輕輕就瞎掉了」(B)「深呼吸，寬容點！」(C)「你不要想不開做出一些令人擔心的傻事喔！」(D)「你的心情一定很難受」
- 5.「接納」是個案工作者對待案主的一種行動原則，其意義為：(A)贊同案主偏差態度或行為 (B)接受案主「好的」態度或行為 (C)接受案主「真實的」態度或行為 (D)接受案主的缺點和矛盾處
- 6.避免慈善機構重覆浪費，英國於1869年成立：(A)濟貧法案Poor Law (B)慈善組織會社C.O.S (C)睦鄰組織 social settlement movement (D)湯恩比館Toynbee Hall 此舉開聯合勸募之先河
- 7.每個案主都有權利決定自己的生活，這是社會工作倫理的哪一項規範？(A)隱私(B)保密(C)案主自決(D)專業分際
- 8.關於社會工作的預估評估，下列敘述何者為非？(A)橫向(如個案目前的社會支持)與縱向(生長史)並重 (B)只需在社會工作初期實施即可 (C)個別化的判斷是重要的 (D)是社工員與案主互惠的過程
- 9.案主在結案時都會有一些情緒或行為上的反應，下列哪一個是屬於正向的反應？
(A)感到滿足與感激 (B)依戀工作人員 (C)舊病復發 (D)尋找其他工作人員代替原來的工作員
- 10.在社會團體工作中團體活動的安排常是達到團體目標的一種手段，而它與團康活動不同，下列有關團體活動的敘述何者正確？(A)團體活動著重休閒娛樂的性質 (B)團體活動的原則是要讓活動在高潮時結束 (C)團體活動主要是讓大家都快樂 (D)團體活動其本質是體驗與分享
- 11.社會工作者在團體中工作，最恰當的角色為：(A)命令者 (B)促進者 (C)教導者 (D)煽動者。
- 12.下列何者不是社會工作間接服務方法？(A)社會工作管理 (B)社會工作督導 (C)社會個案工作 (D)社會行政
- 13.以下何者比較不是社會工作督導的功能？(A)行政功能 (B)交際功能 (C)教育功能 (D)支持功能。
- 14.下列哪一種團體最好要求成員的同質性愈高愈好？(A)治療性團體 (B)成長性團體 (C)任務性團體 (D)教育性團體
- 15.社會工作師工作的重點不僅著重在個人，而且也包括其所屬之家庭、組織或社區環境，此種觀點稱為：
(A)任務中心觀點 (B)精神分析觀點 (C)生態系統觀點 (D)充權觀點
- 16.案主的社會資源可分為內在和外資源，下列何者為「內在資源」？(A)課後輔導 (B)托育補助 (C)自我功能 (D)全民健保
- 17.下列何者是社會工作所稱的非正式資源？(A)民間慈善會 (B)福利服務中心 (C)親戚朋友 (D)社會局
- 18.社會福利機構應將其服務計畫實施情形、效果、經費運用等情形，向贊助者及社會大眾公開，此即為？
(A)信貸 (B)責信 (C)財報 (D)會計
- 19.以賦權 (empowerment) 為基礎的社會工作所具備的特色為何？
(A)強調案主的問題 (B)強調過去的歷史 (C)強調案主的限制 (D)強調案主的潛能
- 20.根據「高風險家庭關懷輔導處遇計畫」，以下哪一類家庭指標不是主要篩檢原因？
(A)藥、酒癮並未就醫 (B)無婚姻關係帶年幼子女與人同居 (C)外籍配偶 (D)負擔家計者遭裁員、資遣、強迫退休

【乙】每題 6 分

- 21.案主說：「我不能原諒我的父親，小時候他根本不管我，不管我們家人的死活，我覺得他現在應該要付出代價。」下列哪一個回應是尊重的回應？(A)如果你不放掉過去的話，你們的心結是不會有可能化解的。(B)可是你不覺得繼續恨他，根本是於事無補嗎？(C)你對父親不負責任的行為感到相當氣憤。(D)如果你覺得報復你父親會讓你好過一些，那你就這樣做吧！

<背面尚有題目>

- 22.有關於情感轉移（transference）之敘述下列何者有誤？
 (A)案主把幼年對其重要人物，通常是最接近的父母的情感與態度，轉而移到助人者身上的現象稱之為情感轉移。
 (B)案主對於工作者產生敵意、攻擊與憤怒的情緒稱之為情感反轉移。(C)情感轉移是有治療功能的。(D)助人者對於案主的情感轉移應表示接納。
- 23.哪一個學派的個案工作特別強調對個人的瞭解必須從人在情境中著手？
 (A)功能學派 (B)心理暨社會學派 (C)精神分析學派 (D)問題解決學派
- 24.有關團體的歷程的發展順序下列何者正確？
 (A)形成期（蜜月的階段）、聚集期（定向的階段）、衝突期（風暴的階段）、維持期（整合的階段）、結束期
 (B)聚集期（定向的階段）、形成期（蜜月的階段）、衝突期（風暴的階段）、維持期（整合的階段）、結束期
 (C)形成期（蜜月的階段）、聚集期（定向的階段）、維持期（整合的階段）、衝突期（風暴的階段）、結束期
 (D)聚集期（定向的階段）、形成期（蜜月的階段）、維持期（整合的階段）、衝突期（風暴的階段）、結束期
- 25.「workfare」是近年來社會福利與社會工作中很重要的理念，以下何者與「workfare」的理念較不相符？
 (A)天下沒有白吃的午餐 (B)社會福利應無條件提供給弱勢者 (C)有工作才有福利 (D)避免福利依賴。
- 26.近年來外籍配偶服務成為婦女福利服務的重要議題，社會工作者需要發展出對自我的覺察與探索文化差異的技能，並瞭解不同文化案主及家庭的能力，以有效協助不同文化背景的案主及家庭。此種實務工作模式是立基於何種理念？(A)社會排除 (B)多元文化主義 (C)全球化 (D)文化擴散
- 27.有關社會工作研究，下列何者正確？(A)社會調查法先改變 A，然後觀察 B 的變化，以便確定前者是因，後者是果。
 (B)實驗法並不改變 A 和 B，只是在統計不同的 A 情況下，B 的分佈為何。(C)抽樣調查是把研究對象一個也不漏的全部加以調查。(D)真實設計與準實驗設計最大的差別是前者以隨機分派的方式分組，後者則以配對的方式分組。
- 28.NASW 所頒訂的倫理守則中，有關「社會工作者的行為應是值得信賴的」，它要求社會工作者在從事各種行動和提供服務時，能夠誠實與負責，這是屬於下列何種社會工作價值？(A)稱職(competence) (B)正直(integrity) (C)人群關係的重要(important of human relationships) (D)個人的尊嚴與價值(dignity and worth of the person)
- 29.2002 年內政部兒童局訂定「受虐兒童家庭維繫及家庭重整服務實施計畫」。此乃參考美國家庭維繫方案之概念，來協助受虐兒童及其家庭。以下敘述，哪三種服務特質符合家庭維繫方案的實施內涵？①減少兒童家外安置②增加寄養服務③提供密集性家庭服務④增強原生家庭權能⑤增強寄養家庭權能
 (A)①③④ (B)①③⑤ (C)②③④ (D)②③⑤
- 30.下列何者不是社會工作者在社會救助中的角色？(A)需求診斷者 (B)使能者 (C)保護者 (D)資源協調者
- 31.下列敘述何者正確？(A)低收入生活津貼是屬於制度式的福利服務。(B)國民年金是屬於殘補式的福利。(C)制度式的福利服務主要是要預防問題的發生。(D)制度式的福利服務是一種反應式(reactive approach)的助人方式。
- 32.若社區或社區中的部分人口群，受到不公平政策的壓制及剝削，例如，雲林毛巾業者因大陸毛巾傾銷所造成的影響，此時宜採取的社區工作模式是：(A)地區發展模式 (B)社會計畫模式 (C)社會行動模式 (D)宏觀實務模式
- 33.福利服務的提供常有城鄉差異，導致鄉村地區缺乏服務，此乃下列何種議題？(A)服務的可近性 (B)服務的可接受性 (C)服務的可負擔性 (D)服務的可靠性
- 34.對於「充權」(empowerment)社會工作理論的敘述，下列何者為非？(A)將焦點放在服務使用者對自身社會環境的理解 (B)透過工作人員對服務使用者的支持過程來辨識可以滿足需求的各種可能性 (C)減低服務使用者的孤立感，促進服務使用者的彼此連結 (D)社會工作者承擔專家權威者的角色
- 35.在社會工作實務中，社會工作者必須以清楚和易懂的言辭告知案主有關服務的目標、風險、相關費用、合理的選擇方案、案主可以拒絕或撤回同意的權利等，這是屬於何種倫理責任？(A)對案主的承諾 (B)隱私保密 (C)知後同意 (D)利益迴避
- 36.社區工作的過程分為幾個階段，其中以組織居民、設定工作目標、規劃方案與執行作業為核心工作的階段是：
 (A)起步階段 (B)工作階段 (C)維持與擴張階段 (D)永續工作階段
- 37.下列有關青少年社會技巧訓練（social skills training）的敘述何者不正確？(A)強調了解與解決目前及過去的問題 (B)讓青少年面對新問題時能有效處理 (C)視個人的成長為處理不同情境要求的歷程(D)所有教學技巧皆以簡單與實用為原則
- 38.社會工作者帶領團體進行，必須考慮空間和時間上的安排，下列何者不適當？(A)可以將椅子圍成圓圈 (B)工作者應低調，選擇不顯眼的位置(C)團體聚會的頻率原則上以一週一次為準(D)團體每次聚會的時間以1至2小時為正常
- 39.在社會工作管理中有一核心概念：「我們當中沒有一個人比『我們』更聰明。」這句話表示什麼？
 (A)使命很重要 (B)法令需遵循 (C)願景得堅持 (D) 團隊是關鍵
- 40.社會服務方案「需求評估」之目的是為了：
 (A)判定方案達到目標結果之程度 (B)達到目標之監督和測量 (C)確認案主群的社會問題 (D)進行機構的績效評估