

考生姓名：_____

※注意事項

請先確實填寫姓名及准考證號碼。

准考證號碼：_____

嘉南藥理科技大學九十三年度碩士班考試入學招生

管理學試題 (醫療資訊管理研究所碩士班一般生甲組、乙組、在職生) 本試題共 1 張 2 面

一. 選擇題: (20%)

1. 我國政府行政機構所推行之“計劃、執行、考核”行政三聯制，其中之“執行”相當於管理循環中的那些步驟？ (A)規劃、組織、控制 (B)組織、用人、指導 (C)決策、用人、指導 (D)用人、指導、控制。
2. 主張運用科學精神分析工作方法，培訓員工技能及作責任分工之管理學派為 (A)管理科學學派 (B)行為科學學派 (C)管理程序學派 (D)科學管理學派。
3. 在規劃的過程中最具關鍵性的決策步驟為 (A)設定目標 (B)評估可行方案 (C)選擇最佳方案 (D)實施最佳方案。
4. 最合乎專業分工，及有助於簡化人員訓練的組織部門劃分方式為 (A)功能別部門劃分 (B)產品別部門劃分 (C)地區別部門劃分 (D)程序別部門劃分。
5. 所謂權變組織理論，其所考慮的權變變數除高階人員及其經營哲學與成員需求外，較重要者尚應包括 (A)控制幅度與環境狀況 (B)達成目標之技術條件與控制幅度 (C)達成目標之技術條件與環境狀況 (D)環境狀況與獎懲制度。
6. 愈是分權化的組織，愈可能以何種方法來進行內部控制？ (A)事前控制 (B)即時控制 (C)事後控制 (D)規範化控制。
7. 代表一種偵察，比較，與改正的程序，以確保組織所採取的行動及實施發展不至與原訂目標背道而馳之管理功能為 (A)規劃 (B)組織 (C)領導 (D)控制。
8. 重視科學精神強調科學方法，以數學、統計學、經濟學為基礎，將有關現象量化以解決管理問題之管理理論學派為 (A)管理科學學派 (B)行為科學學派 (C)系統理論學派 (D)科學管理學派。
9. 有關目標管理下列敘述何者為非？ (A)係以雙向溝通建立組織的目標體系 (B)以數量化表示 (C)採用 X 理論的人性假定 (D)強調上下溝通。
10. 組織行動的方向擬定是藉由何種管理功能來完成？ (A)規劃 (B)組織 (C)領導 (D)控制。

答案欄:

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

二. 解釋名詞: (20%)

1. 雙因子理論
2. 策略聯盟
3. 帕金森定律 (Parkinson's Law)
4. 組織再造 (Organization Reengineering)



<背面尚有題目>

三: 問答題: (60%)

1. 全世界的組織無不致力於 TQM 以落實及配合組織所主張的行銷導向。何謂 TQM? 並請以醫療院所為例, 說明如何進行 TQM。(15%)
2. 何謂 SWOT? 並請以此分析方法, 來說明本校醫療資訊管理研究所應採行的策略。(15%)
3. 請描述 BCG 矩陣策略模式 (Boston Consulting Group) 並就採用此法分析時可能遭遇的問題加以論述。(15%)
4. 請敘述目標管理 (Management By Objectives, MBO) 之制定步驟及設定要點, 並就管理角度分析其優缺點。(15%)

