

考生姓名：_____

准考證號碼：_____

注意事項

請先確實填寫姓名及准考證號碼。

嘉南藥理科技大學九十四學年度碩士班考試入學招生

管理學試題(醫療資訊管理研究所碩士班甲組、乙組) 本試題共 1 張 1 面

一、解釋名詞：(30 %)

1.標竿管理

2.非營利組織

3.知識管理

4.控制幅度

5.授權

6.品管圈

二、問答題：(70 %)

1.針對管理學上「效率」與「效益」二個名詞，請分別解釋並舉例說明。(15%)

2.請說明波特的「五力分析」模式。又以市立台南醫院或 7-11 便利商店為例(擇一即可)，以五力模式分析之。(20%)

3.何謂功能式群體 (functional group) 與任務群體 (task group) ? 請舉例說明之? (15%)

4.何謂「策略規劃」? 試問企業如何整合「企業功能」以達到策略目標? (20%)