

准考證號碼：

※注意事項

請確實核對准考證號碼是否正確

## 嘉南藥理科技大學九十七學年度碩士班暨碩士在職專班考試入學招生

**管理學試題**(醫療資訊管理研究所碩士班一般生甲組、醫療資訊管理研究所碩士班一般生乙組)

本試題共 1 張1面

一、名詞解釋：(30%)

1. 經驗曲線(experience curve)
2. 組織生命週期
3. 委外(outsourcing)
4. 群體迷思(group think)
5. 轉換型領導(transformation leadership)
6. 顧客關係管理(customer relationship management)

二、問答：

簡答：

1. 何謂企業的任務環境？(15%)
2. 試說明 Michael Porter 的三種一般性競爭策略(competitive strategy)。(15%)

申論：

3. 試論先進者優勢。(20%)
4. 自費醫療項目的開發為近來國內醫療機構的重要經營管理議題，試申論如何有效推動自費醫療項目的開發。(20%)