

嘉南藥理科技大學 100 學年度第二學期轉學生招生考試

考試科目(二) 管理學試題【四技三年級、二技一年級】

本試題共 1 張 2 面

准考證號碼：

注意 事項	一、 本試題計 40 題，甲部分 20 題，每題 4 分；乙部分 20 題，每題 6 分，兩者合計共 200 分。每題都有(A)(B)(C)(D)四個答案，其中只有一個是正確，請將正確的答案選出，然後在答案卡上同一題號相對位置方格範圍內，用 2B 鉛筆全部塗黑，答對者得題分，答錯與不答者該題以零分計。 二、 請先將本試題准考證號碼方格內，填上自己准考證號碼，考完後將「答案卡」及「試題」一併繳回。
------------------	--

【甲】每題 4 分

1. 評估組織成員的工作及成效，以確使目標能順利完成，是指下列何種管理功能？ (A)規劃 (B)組織 (C)領導 (D)控制
2. 將企業組織劃分為生產經理、業務經理、財務經理及研發經理，是依照何種部門設計？ (A)事業部組織 (B)功能別組織 (C)地區別組織 (D)矩陣式組織
3. 下列何者不是機械式科層組織的設計原則？ (A)統一指揮 (B)分工細 (C)高度集權化 (D)權力下授
4. 下列何種工作技術的管理幅度最大？ (A)小批量生產 (B)大量生產 (C)連續生產 (D)以上三者管理幅度都一樣
5. 下列何者不屬於工作豐富化的作法？ (A)增加員工的責任 (B)增加工作的數量 (C)增加工作的難度 (D)讓員工擁有更大的控制權
6. 下列何者是組織中的人員和上司間必須有一個清楚與緊密的指揮鏈以發揮協調功能的管理原則？ (A)指揮統一 (B)階層原則 (C)權責對等 (D)紀律原則
7. 下列何者不是管理者所扮演的人際角色？ (A)形象人物 (B)領導者 (C)聯絡人 (D)創業家
8. 下列何者應重視並發展「觀念技能」？ (A)董事長 (B)人事課長 (C)生管組長 (D)技術員
9. 下列何者不屬於「五力分析模型」中的對象？ (A)買方談判力 (B)替代品威脅 (C)異業競爭 (D)進入障礙
10. 依競爭策略的觀點來看，平價的夜市牛排相對於王品牛排，他所採用的是何種競爭策略？ (A)多角化 (B)集中化 (C)差異化 (D)低成本
11. 下列何者不屬於上行溝通？ (A)簽呈 (B)意見箱 (C)公文會簽 (D)向上級報告
12. 在 BCG 策略模式中，下列何者可以將獲致的現金結餘，來支援其他事業單位？ (A)金牛 (B)明星 (C)問題兒童 (D)狗
13. 人力資源管理中，何者是屬於按件或計時所得的金錢酬勞？ (A)紅利 (B)薪資 (C)福利 (D)津貼
14. 下列何者在兩因子理論中，是屬於「保健因素」？ (A)成就 (B)責任 (C)薪資 (D)成長
15. 在 SWOT 分析中，何種組合是屬於機構外部因素？ (A)「S」「W」 (B)「O」「T」 (C)「S」「T」 (D)「W」「O」
16. 下列關於內部招募的敘述中，何者錯誤？ (A)能激勵員工士氣 (B)避免人員適應的問題 (C)組織趨於封閉 (D)招募成本較高
17. 各種溝通訊號所負載的資訊量，稱之為資訊豐富度。下列溝通方式中，何種方式的豐富度最高？ (A)面對面 (B)電話 (C)電子郵件 (D)公告
18. 下列何者不是組織的職位所賦予經理人的權力？ (A)獎賞權 (B)強制權 (C)法定權 (D)參照權
19. 下列何者被稱為「品管圈」？ (A)CQI (B)TQM (C)QCC (D)QA
20. 根據公平理論而言，若員工感到被不公平對待時，下列何者不會是他採取的行為？ (A)增加投入量 (B)改變比較基準 (C)改變報酬 (D)合理化

<背面尚有題目>

【乙】每題 6 分

21. 公司發放年終獎金的標準可以參考何種活動的結果？ (A)工作負荷 (B)工作分析 (C)工作評價 (D)工作劃分
22. 管理者知道解決問題的目標、手段，但不知道結果，不知道那一種結果「可能」發生，是屬於何種決策情境？ (A)確定情境 (B)風險情境 (C)不確定情境 (D)混淆情境
23. 在領導方格(leadership grid)中，(1, 1)是屬於何種形態的領導風格？ (A)放任管理 (B)鄉村俱樂部管理 (C)團隊管理 (D)服從權威管理
24. 下列何項作業準則，允許工作者自由裁量的程度最低？ (A)政策 (B)規則 (C)標準作業 (D)程序
25. 房仲業積極經營社區，推出系列公益活動，是屬於何種導向的觀念？ (A)產品導向 (B)銷售導向 (C)行銷導向 (D)社會行銷導向
26. 下列何種策略選擇者是屬於保護市場地位，減少環境威脅的不利影響？ (A)反應者 (B)防禦者 (C)分析者 (D)前瞻者
27. 下列何者可能為人力資源管理的趨勢？ (A)組織架構由扁平化轉變為高塔式 (B)人力資源管理走向網路化 (C)由工作團隊轉變為個人組織 (D)管理之策略發展以高層為重心
28. 下列何者不是功能性組織部門化的優點？ (A)專業分工 (B)減少資源重複設置 (C)具有經濟規模效益 (D)增加組織的彈性
29. 下列何者是群體決策的優點？ (A)從眾的壓力較少 (B)提供更多的資訊 (C)提供較少的選擇方案 (D)評論方案的時間較短
30. 下列關於「X 理論」與「Y 理論」的比較敘述中，何者錯誤？ (A)X 理論強調懲罰手段，Y 理論強調激勵手段 (B)X 理論偏重生理需求，Y 理論偏重心理需求 (C)X 理論著重人，Y 理論著重制度 (D)X 理論主張集權式領導，Y 理論主張民主式領導
31. 運用組織的產品、服務、市場等的改變，是屬於何種企業變革？ (A)策略變革 (B)技術變革 (C)組織變革 (D)人員變革
32. 下列關於 TQM 的敘述中，何者錯誤？ (A)事前做好反應準備 (B)減少變異 (C)責任歸咎個人 (D)研究變異並學習
33. 根據強化理論，每個人都有他想要與不想要的結果，當他表現某一種行為時，就不給他不想要的結果，我們稱之為： (A)強化 (B)懲罰 (C)消滅 (D)負強化
34. 當情境是屬於模糊不清的工作時，領導者行為應採取何種類型以產生較佳的結果？ (A)支持型領導 (B)指導型領導 (C)成就導向型領導 (D)參與型領導
35. 高階管理者較其他階層的管理者，花較多的時間在那些方面？ (A)企劃與領導 (B)組織與領導 (C)領導與控制 (D)企劃與組織
36. 重視短期成就，專精於嚴格控制，做事講求效率，重視自身的安全與地位是屬於何種領決策風格？ (A)行為型 (B)觀念型 (C)分析型 (D)引導型
37. 為了能夠生產出穩定品質的麵包，所以嚴選品質較好的麵粉作為原料，是屬於何種控制？ (A)事前控制 (B)事中控制 (C)事後控制 (D)全面控制
38. 下列何者是對使命(mission)的描述？ (A)一個組織渴望實現的願望、理想或遠景 (B)一個組織生存的理由及永續目標的陳述 (C)一個組織的方向及主要從事的領域 (D)達成一個組織的主要目標所採取的手段或行動途徑
39. 下列何者不屬於始業訓練(orientation)的內容？ (A)組織的政策 (B)工作環境與規範 (C)福利政策 (D)績效考核標準
40. 下列何種管理制度是屬於在穩定的環境下，利用穩定的標準，對產出加以檢查、監控的管理？ (A)控制管理 (B)延續管理 (C)預測管理 (D)動盪管理