

嘉南藥理科技大學九十三年度第二學期轉學生招生考試
考試科目（二）管理學試題

本試題共 1 張 2 面

准考證號碼：

--	--	--	--	--	--

注意 事項	<p>一、 本試題計 40 題（第 21 題 第 60 題），每題 5 分，共 200 分。每題都有(A)(B)(C)(D)四個答案，其中只有一個是正確，請將正確的答案選出，然後在答案卡上同一題號相對位置方格範圍內，用 2B 鉛筆全部塗黑，答對者得題分，答錯與不答者該題以零分計。</p> <p>二、 請先將本試題准考證號碼方格內，填上自己准考證號碼，考完後將「答案卡」及「試題」一併繳回。</p>
------------------	---

21. 下列何種企業組織型態個人所負擔的責任風險最少？ (A)股份有限公司 (B)有限公司 (C)合夥 (D)獨資
22. 提出十四項管理原則的學者是下列何者？ (A)韋伯(Weber) (B)費堯(Fayol) (C)泰勒(Taylor) (D)巴納德(Bernard)
23. 將整個部門或某特定資源的使用列於縱軸，而將時間列於橫軸的工具稱為： (A)柏拉圖 (B)甘特圖 (C)負荷圖 (D)直方圖
24. 下列何者不屬於合併的利益？ (A)平衡產能 (B)降低風險 (C)規模經濟 (D)取得經營技巧
25. 系主任在週會上頒發獎學金給優秀的同學是屬於： (A)傳播角色 (B)企業家角色 (C)領導角色 (D)人際角色
26. 對於企業的中階管理者應特別加強何種能力的訓練？ (A)技術能力 (B)戰略能力 (C)企劃能力 (D)協調能力
27. 在 BCG 矩陣(BCG matrix)中，代表高成長率、低市佔率的是何種事業？ (A)cash cows (B)stars (C)question marks (D)dogs
28. 中國信託商業銀行的標語「We are family」為： (A)理念識別(MI) (B)行為識別(BI) (C)視覺識別(VI) (D)以上皆非
29. 決策程序的第一步為何？ (A)確認標準 (B)決定權重 (C)確認問題 (D)發展方案
30. 決定銀行櫃檯需開設幾個，可以利用下列何種技術分析？ (A)對局理論 (B)等候理論 (C)計劃評核術 (D)決策樹
31. 下列對於全面品質管理(TQM)的敘述中，何者錯誤？ (A)重視外部顧客 (B)重視持續不斷的改善 (C)重視流程 (D)重視授權
32. 機構績效評估可依據下列何種活動的結果為標準？ (A)工作劃分 (B)工作分析 (C)工作評價 (D)工作負荷
33. 「顧客至上，公司應隨時滿足顧客的需求」，此為： (A)程序(procedure) (B)規則(rule) (C)政策(policy) (D)方案(program)
34. 我們通常稱一個企業的經營宗旨為： (A)Mission (B)Strategy (C)Objective (D)Budget
35. 下列何者，並非目標管理所謂「目標」的意涵： (A)可量化 (B)可書面化 (C)易達成性 (D)具時間性
36. 理論上最佳的控制幅度(span of control)為多少人？ (A)四個 (B)五個 (C)六個 (D)無固定人數，視情況而定
37. 下列何者為機械式組織最可能的特徵？ (A)低度制度化 (B)高度專業分工 (C)自由流通的資訊 (D)地方分權
38. 颱風期間消防署設立防災中心是屬於何種團體(group)？ (A)指揮團體 (B)任務團體 (C)利益團體 (D)友誼團體
39. 下列何者不是溝通時可能的噪音(noise)？ (A)潦草的字跡 (B)電話的雜音 (C)同仁的聲音 (D)公司的公文
40. 考慮努力與績效之間的可能性，是下列何種激勵理論？ (A)期望理論 (B)公平理論 (C)目標理論 (D)需求理論
41. 下列何者屬於雙因子理論中的維持因素？ (A)安全 (B)責任感 (C)升遷 (D)認同感
42. 管理方格(managerial grid)中，(9, 9)是屬於何種型態的領導？ (A)鄉村俱樂部 (B)放任管理 (C)任務管理 (D)團隊管理
43. 人事命令是屬於何種溝通方式？ (A)下行溝通 (B)上行溝通 (C)平行溝通 (D)斜向溝通
44. 利用管理者、員工和同事的回饋來作為衡量績效的方法稱為： (A)重要事件 (B)多人比較 (C)360 度回饋 (D)配對比較
45. 下列何者屬於在職訓練？ (A)工作輪調 (B)影片教學 (C)模擬演練 (D)教室教學
46. 關心部屬的績效且易於接納別人的意見，常利用會議達成溝通，並儘量避免衝突是屬於何種決策風格？ (A)命令型 (B)分析型 (C)概念型 (D)行動型
47. 下列何者在價值鏈中有最大的影響力？ (A)原料供應商 (B)產品製造商 (C)產品配銷商 (D)顧客

< 背面尚有題目 >

48. 多角化經營是屬於何種策略？ (A)穩定策略 (B)擴充策略 (C)縮減策略 (D)綜合策略
49. 再造工程(reengineering)強調下列何種變革？ (A)程序變革 (B)結構變革 (C)科技變革 (D)行為變革
50. 通常可由何者看出組織正式化(formalization)的程度？ (A)控制幅度大小 (B)分工程度 (C)委員會多寡 (D)規章制度多寡
51. 下列何者是工作再設計的方法中用於「提高員工生產力」？ (A)工作擴大化 (B)彈性工時 (C)工作輪調 (D)工作豐富化
52. 下列何者不屬於三需求理論(Three-Needs Theory)的部分？(A)成就需求 (B)權力需求 (C)歸屬需求 (D)生存需求
53. 在面對衝突時當某項重要議題需要立即解決時，下列何種是最有效的方法？ (A)迴避 (B)遷就 (C)強迫 (D)妥協
54. 下列何者在領導的情境理論中，是屬於高任務以及高關係導向風格？ (A)告知型 (B)推銷型 (C)參與型 (D)授權型
55. 下列何者不是費德勒(Fiedler)所謂領導的權變模式三項構面？ (A)任務結構 (B)職權 (C)領導者與成員關係 (D)成熟度
56. 下列何者為決定組織層級多寡的主要因素？ (A)協調程度 (B)授權程度 (C)控制幅度 (D)官僚程度
57. 下列對於策略規劃的敘述中，何者正確？ (A)例行決策 (B)高階決策 (C)確定情形決策 (D)結構完整的問題
58. 最強調「觀念性能力」的是： (A)技術主管 (B)高階主管 (C)中階主管 (D)基層主管
59. 霍桑研究(Hawthorne Studies)的主要發現之一為： (A)權責對等 (B)員工士氣與生產力直接相關 (C)工作環境與生產力無顯著相關 (D)獎酬公平
60. 將性質相同或類似的企業予以合併稱之為： (A)向前整合 (B)向後整合 (C)垂直合併 (D)水平合併