

嘉南藥理科技大學九十四學年度第一學期轉學生招生考試  
考試科目 (二) 管理學試題【四技三年級】

本試題共 1 張 2 面

准考證號碼：

<b>注意 事項</b>	一、 本試題計 40 題，每題 5 分，共 200 分。每題都有(A)(B)(C)(D)四個答案，其中只有一個是正確，請將正確的答案選出，然後在答案卡上同一題號相對位置方格範圍內，用 2B 鉛筆全部塗黑，答對者得題分，答錯與不答者該題以零分計。 二、 請先將本試題准考證號碼方格內，填上自己准考證號碼，考完後將「答案卡」及「試題」一併繳回。
------------------	---

1. 下列對於管理內涵的敘述，何者有誤？(A)透過組織資源達成目標 (B)是一種藝術與哲學 (C)倚重管理者完成工作 (D)透過他人做好事情。
2. 重視科學精神、強調科學方法，以數學、統計學、經濟學、工程學為基礎，將有關現象數量化以解決管理問題之管理理論學派為 (A)管理科學學派 (B)權變理論學派 (C)系統理論學派 (D)科學管理學派。
3. 下列對於企業所有權形態之一的「公司」內涵的敘述，何者有誤？(A)所有權與經營權合一 (B)所有權轉移容易 (C)有限清償責任 (D)永續經營。
4. 科學管理強調 (A)達成效能 (B)提高效率 (C)尋求最佳解決方案 (D)將有關現象數量化以解決管理問題。
5. 在 SWOT 分析中，管理階層須考量：(A)供應商、工人、競爭者、和時間因素 (B)策略性規劃、工作計劃、操作性計劃、和時間範圍 (C)銷售、勞動力、組織結構、以及科技 (D)內在優勢及劣勢，以及外在機會及威脅。
6. 古諺所云「未雨綢繆」，其所強調的管理功能為 (A)規劃 (B)組織 (C)領導 (D)控制。
7. 標竿競爭：(A)是在產品設計階段即完成的單一步驟 (B)與本國其他同業比較，但不與外國廠商比較 (C)將自己公司表現與同業廠商之翹楚比較 (D)應著重於關鍵成功因素之外的議題。
8. 創造出組織統一系統的管理功能是指 (A)規劃 (B)組織 (C)領導 (D)控制。
9. 在麥可波特(Michael Porter)經營策略的分類中，若所製造的產品欲使顧客感到特殊時，可採取 (A)成本優勢策略 (B)差異化策略 (C)專精策略 (D)成長策略。
10. 在所謂「行政三聯制」中，下列何者不為其中管理程序？(A)規劃 (B)組織 (C)執行 (D)考核。
11. 在決策的過程中，經理人在處理結構化問題時，何種管理特質最顯重要？(A)經驗 (B)判斷 (C)創造力 (D)數量技巧。
12. 結合組織中的人，事，物的管理功能為 (A)規劃 (B)組織 (C)領導 (D)控制。
13. 公司針對新的目標市場開發新的產品，是採用下列何者策略？(A)整合成長 (B)直接擴充 (C)多角化成長 (D)差異化成長。
14. 馬斯洛(Maslow)需求理論中的社會需求，相似於阿德勒(Alderfer)ERG 理論的 (A)成長需求 (B)關係需求 (C)存在需求 (D)成就需求。
15. 愈是分權化的組織，愈可能用下列何種方法來進行內部控制？(A)事前控制 (B)即時控制 (C)事後控制 (D)規範化控制。
16. 計劃評核技術(PERT)之網狀圖分析，是以何種符號代表事件間的活動？(A)矩形 (B)圓形 (C)箭頭 (D)直線。
17. MBO(目標管理)中目標的訂定是 (A)上傳下達 (B)由下而上 (C)上下階層共同制定 (D)根據彈性原則。
18. 代表一種偵察、比較及改正的程序，能確保企業所採行動及實際發展不致與原有目標及計劃背道而馳之管理功能為 (A)規劃 (B)組織 (C)領導 (D)控制。
19. MBO(目標管理)源自於 (A) X 理論 (B) Y 理論 (C) Z 理論 (D) M 理論。
20. 何種基礎的部門化最有利於公司多角化經營？(A)功能別部門劃分 (B)顧客別部門劃分 (C)產品別部門劃分 (D)程序別部門劃分。
21. 在領導情境理論中，費德勒(Fiedler)認為，為使領導方式有效，可從改變領導情境著手。此種改變情境的程序謂之 (A)組織工程 (B)組織改造 (C)組織再造 (D)組織領導。

<背面尚有題目>

22. 讓員工工作更充實、更豐富、更具挑戰性，使員工能負起更多責任者稱為 (A)工作輪調 (B)工作豐富化 (C)工作擴大化 (D)工作設計。
23. 最合乎市場區隔概念的組織部門劃分方式為 (A)功能別部門劃分 (B)顧客別部門劃分 (C)產品別部門劃分 (D)程序別部門劃分。
24. 若一運動用品公司劃分為批發部及零售部時，此乃何種組織部門劃分方式？ (A)功能別部門劃分 (B)顧客別部門劃分 (C)產品別部門劃分 (D)區域別部門劃分。
25. 相對於職位之高低，下列何種管理能力，職位愈高者愈需重視？ (A)技術性能力 (B)判斷能力 (C)人際關係能力 (D)觀念化能力。
26. 在赫茲伯(Herzberg)的雙因子理論中，下列何者屬於「激勵因子」？ (A)薪資 (B)昇遷 (C)工作保障 (D)工作環境及地位。
27. 組織再造工程(reengineering)強調的是下列何種變革？ (A)結構變革 (B)科技變革 (C)人員變革 (D)文化變革。
28. 同產業 2 家公司的合併，使他們可以擴張現有產品線或進入新市場區域的合併方式為 (A)垂直合併 (B)水平合併 (C)集團合併 (D)收購。
29. 所謂權變組織理論，其所考慮的權變變數，除高階人員及其經營哲學與成員需求外，尚包括 (A)控制幅度與環境狀況 (B)達成目標的技術條件與控制幅度 (C)達成目標的技術條件與環境狀況 (D)環境狀況與獎懲制度。
30. 所謂規劃缺口(Planning gap)是指 (A)生產部門與財務部門 (B)直線主管與規劃幕僚 (C)生產部門與規劃幕僚 (D)直線主管與下屬間的歧異。
31. 若控制的重點在比較預定標準與實際績效，並矯正其間的差異時，是為 (A)直接控制 (B)間接控制 (C)前瞻控制 (D)即時控制。
32. 若一經理人要規劃一個大型計劃時，此時最好使用的排程工具為 (A)甘特圖 (B)負荷圖 (C)計畫評核術(PERT) (D)線性規劃。
33. 下列何者為集權式組織的優點？ (A)反應迅速 (B)權責分明 (C)培養人才 (D)資源集中。
34. 在溝通過程中，下列何者為訊息接受者的行為？ (A)變碼 (B)解碼 (C)傳遞 (D)傳譯。
35. 溝通障礙主要有認知障礙及個人地位障礙等。而下列何者是造成認知障礙的原因？ (A)對發訊人不信任 (B)對變革的抗拒 (C)語意推論不確實 (D)溝通程序障礙。
36. 有一種授權之運用，主管僅在發生突發或重大問題時才介入處理的管理方式為 (A)例外管理 (B)動態管理 (C)直接管理 (D)間接管理。
37. 電腦應用包含文字的打字、儲存、修正、編輯及列印等，是屬於 (A)文書處理軟體 (B)決策支援系統 (C)試算表軟體 (D)電子郵件。
38. 決策程序的首要步驟為 (A)尋求資訊 (B)選擇方案 (C)界定問題 (D)制定決策標準。
39. 在面對衝突時，何種技巧對於解決短期間的衝突頗具效果？ (A)妥協 (B)潤滑 (C)改變組織結構 (D)強制。
40. 在閔茲伯格(Mintzberg)的管理者角色分類中，企業家是屬於 (A)人際關係角色 (B)資訊溝通者角色 (C)決策者角色 (D)危機處理角色。