

嘉南藥理科技大學九十六學年度第二學期轉學生招生考試

考試科目(二)管理學試題【四技三年級、二技一年級】

本試題共 1 張 2 面

准考證號碼：

--	--	--	--	--	--

注意事項

- 一、 本試題計 40 題，甲部分 20 題，每題 4 分；乙部分 20 題，每題 6 分，兩者合計共 200 分。每題都有(A)(B)(C)(D)四個答案，其中只有一個是正確，請將正確的答案選出，然後在答案卡上同一題號相對位置方格範圍內，用 2B 鉛筆全部塗黑，答對者得題分，答錯與不答者該題以零分計。
- 二、 請先將本試題准考證號碼方格內，填上自己准考證號碼，考完後將「答案卡」及「試題」一併繳回。

【甲】每題 4 分

1. 學校訂定醫管系的目標是成為全台灣醫管研究的中心，請問這主要涉及那一項管理功能 (A)規劃 (B)組織 (C)領導 (D)控制
2. 台灣目前有加入的全球化組織是 (A)聯合國 (B)世界貿易組織 (WTO) (C) 世界衛生組織 (WHO) (D) 國際貨幣基金 (IMF)
3. 那一種景氣對策訊號代表景氣衰退 (A)黃紅燈(B)綠燈(C)藍燈(D)紅燈
4. 認為沒有最佳的管理方式，在長庚體系用的很好的管理方式不一定適用在奇美醫院，是下列那一種管理觀點 (A)行政管理觀點 (B)古典管理觀點 (C)行為管理觀點 (D)權變管理觀點
5. 下列何者不是霍桑研究對管理的啟發 (A)群體的情感與標準會影響個人績效 (B)重視「非正式組織」 (C)強調人與人之間互動會影響績效 (D)人會追求自身的最大利益，金錢是決定員工產出的唯一因素
6. 有名的「官僚組織」是誰提出的 (A)甘特 (B)韋伯 (C)費堯 (D)泰勒
7. 王建民風靡全台，他對於粉絲有很大的影響力，其權力基礎為 (A)專家權力 (B)強制權力 (C)參考權力 (D)獎賞權利
8. 規定擔任講師工作至少需要是碩士畢業，這是屬於下列何種文件的內容 (A)工作說明書 (B)工作規範 (C)工作績效評估報告 (D)業務說明書
9. 經濟學上認為人會對自己的問題、目標與偏好都很清楚，並且會搜尋完整資訊，然後進行價值最大化的選擇，請問是那一種決策模式 (A)完全理性決策模式 (B)有限理性決策模式(C)政治決策模式 (D)以上皆非
10. 依照 BCG 模式，下列那一種事業提供組織主要現金來源 (A)落水狗 (B)金牛 (C)問題兒童 (D)明星事業
11. 下列那一種問題會採用標準作業流程 (SOPs) 來解決 (A)每學期同學的選課問題 (B)兩岸統獨的問題 (C)創造台灣自有品牌的問題 (D)鴻海全球佈局的問題
12. 下列何者不是目標管理(MBO)的要素 (A)績效回饋 (B)目標明確數據化 (C)員工參與決策 (D)紀律要嚴明
13. 醫院的護理長相對於院長，其最常做那一種層次的規劃 (A)策略性計畫 (B)戰術型計畫 (C)作業型計畫 (D)長期計畫
14. 從 Porter 的競爭策略來看，平價的貴族牛排相對於王品牛排，他用的是那一種競爭策略 (A)差異化 (B)多角化 (C)低成本 (D)集中化
15. 依照 SWOT 分析，網路科技的發達，有助於宏碁達成全球化經營的目標，請問這對宏碁而言是一種 (A)Strengths (B)Weakness (C) Opportunities (D)Threats
16. 「工作特性模式」中，認為需要讓員工知道他工作進行的好壞情況，以便他及早修正或改進，是那一各構面的概念 (A)技能多樣性 (B)自主性 (C)回饋 (D)任務的完整性
17. 跟法家主張「人性本惡」一樣，認為員工是懶惰、不願意負責，是下列那一個理論的主張 (A)W 理論 (B)X 理論 (C) Y 理論 (D)Z 理論
18. 認為變革要先「脫離或改變現有的狀態」，請問這是 Lewin 模式的那一各階段 (A)實施變革 (B)解凍 (C)再結凍 (D)以上皆是
19. 主任常常代表醫管系參加校內、外的會議，然後將相關訊息帶回來傳達給每一位老師知道，請問主任扮演那一種管理角色 (A)創業家 (B)領導者 (C)聯絡人 (D)傳播者
20. 3M 公司積極的尋求市場機會，不斷開發新產品與新市場，請問他是採用那一種環境因應方式 (A)分析者 (B)防禦者 (C)探勘者 (D)反應者

<背面尚有題目>

【乙】每題 6 分

21. 賭徒十賭九輸，卻押房子、賣車子也要去賭，總認為就快有翻本的一天，這是那一種決策偏誤 (A)先入為主 (B)先有結論，再找證據 (C)加碼投注 (D)便利性偏誤
22. 從價值鏈的角度來看，7-11 常常以消費滿 77 元，贈送花花胸章或 Hello Kitty 公仔來吸引顧客，因此業績一路長紅，請問這是在那一個價值鏈環節來增加顧客的附加價值 (A)內部後勤 (B)生產 (C)促銷銷售 (D)外部後勤
23. 空難常引起新聞大幅報導，所以一般人會認為自己開車比搭乘飛機要安全的多，這是那一種決策偏誤(A)先入為主 (B)先有結論，再找證據 (C)加碼投注 (D)便利性偏誤
24. 管理學的考試如果無法衡量出學生的努力程度，或者成績好也沒什麼用處，學生便會沒有認真唸管理學的動機，這是那一個激勵理論的觀點 (A)期望理論 (B)赫茲伯格的雙因子理論 (C) MBO 理論 (D)公平理論
25. 許多組織有票選模範員工的活動，是因為相信提供良好的行為楷模，員工透過見賢思齊與模仿就會表現出組織期望的行為，這是那一種激勵理論的運用 (A)期望理論 (B)社會學習理論 (C)公平理論 (D)目標設定理論
26. 國產裕隆車與大陸東風集團共同成立「風神汽車」，請問這是採用那一種模式進入國際市場 (A)出口模式 (B)授權 (C)特許加盟 (D)合資
27. 從五力分析來看，7-11 的主要顧客都是個人，藥廠的主要顧客是醫院，導致兩種產業的獲利能力大大不同，這是屬於那一力的因素 (A)供應商的議價能力 (B)購買者的議價能力 (C)潛在進入者的威脅 (D)替代品的威脅
28. 從 Maslow 的理論來看，公家的工作比私人機關有保障，這是因為公家機關的制度相對而言比較可以滿足員工那一部分的需求 (A)生理需求 (B)自尊需求 (C)安全需求 (D)社會需求
29. 英國出版的小說哈利波特一書，在世界各國狂賣上億本，這說明了那一種現象(A)製造全球化 (B)金融全球化 (C)市場全球化 (D)人力資源全球化
30. 全球的麥當勞有一套相同的管理制度，然在產品的口味上又是依照當地民眾的習慣而有所不同，請問這是那一種國際經營策略 (A)全球企業 (B)跨國企業 (C)多國企業 (D)國際企業
31. 台商紛紛把工廠遷往人力、土地、租稅便宜的國家，以降低生產成本，這說明了那一種全球化現象(A)製造全球化 (B)金融全球化 (C)市場全球化 (D)人力資源全球化
32. 長庚用碼表來計算與分析生產線上員工的每個動作與所需時間，以訂出合理的生產標準，請問其主要是運用那一個管理觀點 (A)泰勒的科學管理 (B)費堯的一般行政管理 (C)巴納德的社會合作系統觀點 (D)馬斯洛的需要層級觀點
33. 甲乙兩人肚子餓，甲就近在 7-11 花 25 元買兩個大饅頭，乙花 1368 元吃王品牛排，兩人皆吃的十分飽，請問下列何者正確 (A)甲、乙的效率一樣好 (B)甲的效率較乙好 (C)效能是投入和產出的比值 (D)甲的效能較乙好
34. 「摩爾定律」說每 18 個月大小、價格都不變的晶片，其運算速度會提升一倍，這說明了環境中哪一種因素對產品生命週期縮短的影響 (A)科技 (B)顧客(C) 經濟(D)人口統計變數
35. 從五力分析來看，國內航空公司頻頻因為高鐵通車而調降售價，這是屬於那一力的因素所致 (A)供應商的議價能力 (B)購買者的議價能力 (C)潛在進入者的威脅 (D)替代品的威脅
36. 組織增加員工的任務數目 (例如:原先負責掛號，現在還要去調病歷)，以改善過度專業分工所造成的問題，請問這是屬於何種工作設計 (A)工作豐富化 (B)工作擴大化 (C)工作輪調 (D)工作專業分工
37. 關心部屬的需要，重視員工的溝通與感受，這是屬於那一種領導行為 (A)以生產為中心 (B)以關係為中心 (C)以任務為中心 (D)定規
38. 中國古代人認為黃帝是青龍轉世，認為黃帝具有某些與生俱來的獨特特徵，是那一種領導觀點 (A)權變論 (B)行為論 (C)特質論 (D)以上皆非
39. 為了確保學生受教的內容與品質，學校要求老師在開學前繳交「課程大綱」，請問從控制的角度來看，這是一種 (A)事前控制 (B)事中控制 (C)事後控制 (D)以上皆非
40. 隨著團隊規模增大，個別成員會降低他們在團體中努力與付出的程度，這是那一種團隊問題 (A)社會閒散效果 (B)角色過荷 (C)角色模糊 (D)團隊迷思